

고양시청소년재단 2019년 제2차 직원 블라인드 채용 공고

(기간제계약직)

고양시청소년재단 2019년 제2차 직원 블라인드 채용계획을 다음과 같이 공고하니
유능하고 참신한 인재들의 많은 응시바랍니다.

2019. 6. 12.

재단법인 고양시청소년재단 이사장

1. 임용예정 분야 및 자격기준

□ 임용예정 분야 및 인원

| 직 종 | 업무분야 | 직 급 | 채용인원 | 담당업무 및 근무조건 |
|--|-------------|------------|------|--|
| 기간제 계약직 | 방과후 아카데미 | 팀장 (PM) | 1 명 | ○ 근무시설 : 일산서구청소녀수련관 ○ 주요업무 : 방과후아카데미 업무운영 총괄 ※ 상세 업무내용 직무기술서 참고 ○ 계약기간 : 임용일 ~ 2019.12.31. ○ 근무시간 : 주40시간(월-금 09:00~18:00) ○ 보수조건 : 19년 청소년방과후아카데미 운영지침에 따름 |
| | 육아휴직대체인력 | | 1명 | ○ 근무시설 : 탄현청소년문화의집 ○ 주요업무 : 청소년활동프로그램 운영담당 ※ 상세 업무내용 직무기술서 참고 ○ 계약기간 : 임용일 ~ 2020.9.24. ○ 근무시간 : 주40시간(화-토 09:00~18:00) ○ 보수조건 : 재단보수규정에 따름(7급 1호봉) |
| ※ 업무사정에 따라 근무일 및 근무시간을 달리 정할 수 있으며 휴일/공휴일 근무할 수 있음. | | | | |
| ※ 보훈대상의 경우 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 제31조에 따라 가점부여 | | | | |
| ※ 방과후아카데미의 경우 취업취약계층 우선선발(아래 해당되는 경우, 관련자료 제출자에 한하여 면접심사 시 가점(5%)부여하며, 관련 자료는 공고문 하단 참조) | | | | |
| ① 저소득층(기준 중위소득 69% 이하), ② 장애인, ③ 6개월 이상(구직신청일 기준) 장기실직자 (청년은 최근 6개월 이내 교육기관 재학생이 아니면서 사업장에 고용된 사실도 없는 자), ④ 결혼이민자, ⑤ 북한이탈주민, ⑥ 청년(35세 미만), ⑦ 신중년(50대), ⑧ 성매매피해자, ⑨ 한부모가족 지원법에 의한 보호대상자. ⑩ 여성가장 | | | | |

□ 응시자격기준 [기준일 : 서류접수 마감일(19.6.24.) 기준]

| 직 종 | 업무분야 | 직 급 | 자 격 기 준 |
|------------|--|------------|---|
| 기간제 계약직 | 방과후 아카데미 | 팀장 (PM) | <ul style="list-style-type: none"> - 청소년지도사 2급 자격증 소지자 - 청소년지도사 3급 자격증 소지 후 청소년 육성 분야 및 방과 후 지도 분야 2년 이상 경력 소지자 |
| | 육아휴직대체인력 | | <ul style="list-style-type: none"> - 청소년지도사 혹은 청소년상담사 자격증 소지자 |
| 공 통 사 항 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 주소지, 성별 제한 없음 ○ 남자의 경우 병역을 필하였거나 면제된 자 ○ 채용결격사유 및 재단 인사규정 제17조(결격사유) 및 해당되지 않는 자 ○ 취업지원대상자 및 취업보호대상자는 관계법령에 의거하여 우대 | | |

□ 채용결격사유

- “아동복지법 제29조의3”에 의한 취업제한 대상자가 아닌 자
- “아동.청소년의 성보호에 관한 법률 제56조”에 의한 취업제한 대상자가 아닌 자
- 재단 인사규정 제17조(결격사유)에 해당되는 자

고양시청소년재단 인사규정 제17조

제17조(결격사유) ① 다음 각 호의 어느 하나의 해당하는 경우에는 직원으로 채용할 수 없다.

1. 피성년후견인 또는 피한정후견인
2. 파산자로서 복권되지 아니한 자
3. 금고이상의 실형을 선고받고 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년이 지나지 아니한 자
4. 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행유예의 기간이 끝난 날부터 2년이 지나지 아니한 자
5. 금고 이상의 형의 선고유예를 받은 경우에 그 선고유예 기간 중에 있는 자
6. 법원의 판결에 의하여 자격이 상실 또는 정지된 자
7. 「형법」 제355조 및 제356조에 규정된 횡령과 배임의 죄를 범한 사람으로서 300만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 2년이 지나지 아니한 자
8. 「형법」 제303조 또는 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제10조에 따라 간음 또는 성범죄를 범한 사람으로서 300만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 2년이 지나지 아니한 자
9. 징계로 파면처분을 받은 때부터 5년이 지나지 아니한 자
10. 징계로 해임처분을 받은 때부터 3년이 지나지 아니한 자
11. 경력(자격 포함) 또는 학력, 이력사항 등을 허위로 작성 제출하여 채용된 자

2. 채용방법

□ 정부지침에 따라 직무능력중심 채용(블라인드 채용)으로 진행됨

: 채용과정에서 편견이 개입되는 학력, 가족관계, 신체적조건 등을 요구하지 않고 직무능력을 평가하여 인재를 채용하는 방식

□ 전형 및 심사 기준

○ 1차 (서류전형) : 응시자격 적격여부 심사 후 인·적성 검사 대상자 선발

○ 2차 (인·적성 검사)

- 인·적성 검사를 통해 별도 탈락자를 선발하는 절차는 진행하지 않으며, 검사결과는 면접심사에서 참고

○ 3차 (면접심사)

- 인·적성 검사 응시자를 대상으로 지원서, 자기소개서, 인·적성검사결과 등을 참고하여 필요한 능력 및 적격성에 대해 심사

- 면접심사위원의 최고·최저점을 제외한 점수를 산술평균하여 심사

| 면접심사 기준(100) |
|--|
| 전문성 (30), 창의성 (20), 자발성 (20), 성실성 (15), 헌신성 (15) |

- 불합격기준

1. 면접심사위원의 최고·최저점을 제외한 평균점수가 70점미만인 경우

2. 면접심사위원 과반수가 70점미만으로 평정한 경우

□ 최종합격자 결정

○ 최종 합격자는 3차 면접심사 최고 득점자 순으로 결정

○ 최종 합격자가 임용포기, 결격사유 등의 이유로 결원을 보충할 필요가 있는 경우, 차순위자(예비합격자)를 추가 합격자로 결정할 수 있으며, 예비합격자의 임용 대기 유효기간은 최종합격자 공고일로부터 1개월까지로 함

3. 제출서류

서류제출 시 유의사항

“직무능력 중심(블라인드) 채용” 시행에 따라 증빙서류는 원서 접수 시와 최종합격자 발표 이후에 제출합니다.(최종합격자 발표 이후 제출서류는 추후 공지할 예정입니다.)

따라서 **응시원서에는 반드시 증빙이 가능한 사항만 기재**하여 주시기 바랍니다.

추후 증빙서류 제출이 불가능하거나 기재사항이 다를 경우 합격 및 임용 취소 등의 불이익을 받을 수 있으니, 응시원서를 정확하게 작성하시기 바랍니다.

1. 구비서류는 모든 제출서류는 공고일 기준 **6개월 이내 발행분**으로 제출
2. 개인정보보호법에 따라 **주민등록번호 뒷자리 마스킹 처리**
3. 이력서 제출 시에는 **기관명, 학력사항이 명시되지 않도록 마스킹 처리**
4. 경력(재직)증명서는 근무기간, 근무부서, 직급(위), 담당업무 등 정확히 기재
(담당업무를 기재하지 않으면 근무경력을 인정하지 않으며, 주 40시간 근무 경력이 아닐 경우 반드시 주 단위 근무시간 기재)
5. 외국어로 된 서류는 번역문을 첨부하여 제출

□ 제출서류

| 구비서류 | 유의사항 | 비고 |
|----------------------|---|-------------|
| 응시원서 1부 | ○ 소정양식 | 필수 (첨부1) |
| 이력서 1부 | ○ 소정양식, 작성방법 참고, A4용지 3매 이내 ※ 특정기관명, 학교명 등 기재 금지 | 필수 (첨부2) |
| 자기 소개서 1부 | ○ 지원분야와 관련된 작성 주제에 대해 기재, A4용지 3매 이내 ※ 출신지역, 가족관계, 학력 등을 암시하는 내용 기재 금지 | 필수 (첨부3) |
| 경력·경험 기술서 1부 | ○ 지원분야와 관련된 경력 및 직무경험 기재 ※ 특정기관명, 학교명 등 기재 금지 | 필수 (첨부4) |
| 개인정보 수집·이용 동의서 1부 | ○ 응시자 전원 | 필수 (첨부5) |
| 자격기준 해당자격증 사본 | ○ 청소년지도사 자격증 사본 ○ 지원자격 증빙 | 필수 |
| 구인등록확인증 | ○ 응시자 전원 ※ 워크넷(work.go.kr) 회원가입 후 구직신청 후 발급 또는 고양시통합일자리센터(031-8075-3665) 문의 | 필수 |

| 구비서류 | 유의사항 | 비고 |
|---------------|---|---------|
| 경력(재직) 증명서 1부 | ○ 지원자격 증빙 ○ 근무기간, 근무부서, 직급(위), 담당업무 등 정확히 기재 ※ 주 40시간 근무가 아닐 경우 반드시 주 단위 근무시간 기재 | 해당자에 한함 |
| 자격득실확인서 1부 | ○ 경력·재직증명서 상의 근무기간을 증명할 수 있는 자격확인서 - 국민연금보험공단·국민건강보험공단·고용보험 중 1개 기관에서 발급한 <u>자격득실확인서(경력기간과 동일한 기간만 인정)</u> | |
| 교육훈련 이수 증명서 | ○ 직무관련 교육훈련 이수 증명서 ※ 응시원서 기재사항 전부, 이수시간 명시 필수 ※ 교육훈련 주관기관명 마스킹 처리 | |
| 기타 자격증 사본 | ○ 직무관련 : 국가기술자격 및 전문자격, 국가공인 민간자격 ※ 국가공인 민간자격은 민간자격 정보서비스(https://www.pqi.or.kr)상 공인자격에 한함 | |
| 취업지원대상자 증명서 | ○ 취업지원대상자 증명서(「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제29조 제1항 및 제2항의 규정에 해당하는 취업보호 대상자에 한함) | |

□ 취업취약계층 해당자 제출서류

- ① 저소득층 : 건강보험료납부확인서 상 납부액이 기준 중위소득 69% 건강보험료 부과액(납입액) 이하
- ② 장애인 : 장애인증명서, 복지카드, 상이군경회원증, 장애인단서(전문의) 확인
- ③ 6개월 이상 장기실직자 : 고용센터, 지방자치단체 또는 국가나 지방자치단체가 고용 촉진을 위한 사업을 위탁한 민간 취업알선기관에 구직을 신청한 날부터 기산하여 6개월 이상 실업상태에 있는 자. 만 20세~만35세 청년의 경우 최근 6개월 이내 대학 등 교육기관 재학생이 아니고, 사업장에 고용된 사실이 없으며, 구직 등록을 마친 자를 구직등록여부 및 고용보험가입 이력조회를 통해 확인
- ④ 결혼이민자 : 국적 취득 전의 경우 외국인등록증의 F2, F5, F6 비자 여부 확인, 국적 취득 후에는 가족관계등록부의 혼인관계증명서 확인
- ⑤ 북한이탈주민 : 북한이탈주민 등록확인서를 통해 확인
- ⑧ 성매매피해자 : 성매매피해여성 쉼터·보호시설 이용자 또는 상담 및 심리치료기관 등의 확인서
- ⑨ 한부모가족 지원법에 의한 보호대상자 : 한 부모 가족 증명서(읍면동 발급)
- ⑩ 여성가장

| 구 분 | 첨 부 서 류 | |
|-------|--|---------------------------------|
| 배우자 無 | •가족관계등록부 / •부모가 근로능력 없음을 증명하는 서류(해당자에 한) | |
| 배우자 有 | 가출·행방불명 | 실종신고서 |
| | 장애 | 장애인등록증, 국가유공자증명서, 장애급여지급통지서 중 1 |
| | 질병 | 의사의 진단서 |
| | 군복무 | 복무확인서 |
| | 학교 재학 | 재학증명서 |
| | 교도소 입소 | 수용증명서, 형확정판결문 |
| | 구직등록후 6개월 이상 실업상태에 있는 배우자 | 직업안정기관(고용센터) 또는 자치단체 장의 확인서 |
| | 이혼소송 제기 | 이혼소송확인서 |
| | 기타 가족 생계 부양 | 동·반장의 확인서(검토) |

4. 채용일정 ※ 채용일정은 재단의 사정에 따라 추후 변경될 수 있음

| 구분 | 유의사항 | 비고 |
|-----------|---|----|
| 채용공고 | ※ 시청 통합채용 공고 운영 ○ 공고기간 : 2019. 6. 12.(수) ~ 6. 24.(월) (12일간) ○ 공 고 처 : 재단·시청·유관기관 홈페이지, 지방공공기관 통합채용시스템 | |
| 원서접수 | ○ 접수기간 : 2019. 6. 12.(수) ~ 6. 24.(월) 18:00(12일간) ○ 접수방법 : 이메일·방문·우편·FAX 중 택 ○ 접 수 처 - 이메일 : hidra0708@naver.com - FAX : 031-810-4040 - 방문 및 우편 : 고양시청소년재단 사무국 (경기도 고양시 덕양구 중앙로633번길 25, 2층) ※ 방문접수 접수의 경우, 근무시간 내(09:00~18:00), 중식시간(12:00~13:00), 공휴일 및 토·일요일 제외 | |
| 1차 서류전형 | ○ 합격자 발표 : 2019. 6. 26.(수) 예정 - 재단 홈페이지 게시 및 개별통보 | |
| 2차 인·적성검사 | ○ 인·적성검사 : 2019. 6. 28.(금) 예정 - 검사일자 및 장소별도 공지 ○ 합격자 발표 : 2019. 7. 1.(월) 예정 - 재단 홈페이지 게시 및 개별통보 | |
| 3차 면접심사 | ○ 면접심사 : 2019. 7. 5.(금) 예정 | |
| 최종 합격자 발표 | ○ 최종 합격자 발표 : 2019. 7. 19.(금) 예정 | |
| 합격자 등록 | ○ 합격자 등록 : 2019. 7. 22(월) 09:00~18:00 | |
| 임용예정일 | ○ 임용예정일 : 2019. 7. 24.(화) | |

5. 기타 유의사항

- 제출된 서류의 기재내용이 사실과 다를 경우 임용이 취소될 수 있습니다.
- 응시서류의 누락, 미비, 기재착오, 지원 자격 미 충족자의 응시 또는 연락불가 등으로 인한 불이익은 응시자 본인의 책임입니다.
- 관련분야 근무경력 인정 여부는 응시자가 제출한 증빙서류(경력 또는 재직증명서)를 기준으로 서류전형에서 심사하며, 증빙서류 등을 제출하지 않음에 따른 불이익은 응시자 본인의 책임입니다.

- 고양시청소년재단에서 동일일자에 시행하는 임용시험에는 복수로 응시할 수 없습니다.
- 해당 채용예정 분야에 적격자가 없을 경우, 채용하지 않을 수 있으며, 채용신체검사, 결격사유 조회 등을 통하여 결격사유가 발견될 경우 합격을 취소하거나 임용을 무효로 합니다.
- 본 공고내용 및 일정은 재단의 사정에 따라 추후 변경될 수 있으며, 기타 문의 사항은 고양시청소년재단 사무국(☎ 031-810-4010)으로 연락바랍니다.

[제출서류 반환에 관한 고지]

1. 고지는 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조 제6항에 따른 것으로 임용여부가 확정된 이후 응시자(전자우편 제출 및 최종합격자 제외)는 기 제출서류를 반환받을 수 있습니다.
2. 재단 채용공모에 최종합격이 되지 못한 응시자는 2019년 7월 19일부터 2019년 10월 18일까지 제출한 채용서류의 반환을 청구할 수 있음을 알려드립니다. 다만, 천재지변이나 그 밖에 재단에 책임이 없는 사유로 제출서류가 멸실된 경우에는 반환한 것으로 봅니다.
3. 제출서류 반환 청구를 하려는 응시자는 '제출서류 반환신청서'(붙임서식)를 작성하여 팩스(031-810-4040) 또는 이메일(gcyf@daum.net)로 제출하면, 제출이 확인된 날로부터 14일 이내에 지정된 주소지로 등기우편을 통하여 발송해 드리며, 이 경우 등기우편 요금은 수신자 부담으로 하게 되오니 유념하시기 바랍니다.(접수여부 확인 필수 ☎031-810-4010)
4. 재단은 응시자의 반환 청구에 대비하여 2019년 9월 30일까지 채용서류를 보관하게 되며, 그 때까지 채용서류의 반환을 청구하지 아니할 경우에는 「개인정보보호법」에 따라 지체없이 채용서류 일체를 파기할 예정입니다.

(재)고양시청소년재단 NCS기반 직무기술서(방과후 아카데미 팀장)

| 채용분야 | 방과후아카데미 팀장(PM) | | | |
|--------|--|-----------|-----------|-----------|
| 분류체계 | 대분류 | 중분류 | 소분류 | 세분류 |
| | 02) 경영·회계·사무 | 02) 총무·인사 | 03) 일반사무 | 02) 사무행정 |
| | 07) 사회복지·종교 | 02) 상담 | 02) 청소년지도 | 01) 청소년활동 |
| 능력단위 | (사무행정) 01. 문서작성, 04. 사무자동화 관리운용 (청소년활동) 3. 네트워크 구축·운영, 9. 청소년프로그램 기획 및 설계, 11. 청소년 프로그램 계획 및 매뉴얼 작성, 14. 청소년 프로그램 실행, 16. 청소년 프로그램 평가 실시 및 사후관리 | | | |
| 직무수행내용 | (사무행정) (문서작성) 부서(팀) 내·외부에서 요청된 문서를 작성하기 위하여 내용을 구상하고 자료를 조사·정리·편집하여 목적에 맞는 문서를 완성하는 직무 (사무자동화 관리운용) 사무행정 처리에 수반되는 사무자동화 프로그램 활용을 수행하는 직무 (청소년활동) (네트워크 구축·운영) 네트워크 구축·운영은 지역자원을 점검하고, 신규 자원의 개발 및 조성, 연계 확장에 필요한 활동과 협력체계를 마련하여 네트워크 사업을 운영, 평가하는 직무 (청소년프로그램 기획 및 설계) 자료조사와 기획회의를 통하여 청소년프로그램을 개발하는 직무 (청소년 프로그램 계획 및 매뉴얼 작성) 프로그램 기획 및 마케팅 계획을 통해서 최종적으로 청소년 프로그램 활동지도안과 프로그램 매뉴얼을 작성하는 직무 (청소년 프로그램 실행) 지도자 교육과 프로그램 준비를 거쳐 최종적으로 프로그램을 실행하는 직무 (청소년 프로그램 평가 실시 및 사후관리) 평가를 실시한 후 프로그램의 효과성을 도모하고 프로그램의 질을 확보하는 직무 | | | |
| 필요지식 | (사무행정) 문서기안 절차, 문서양식과 유형, 자료정리 분류, 문서작성의 목적, 문서작성 규칙, 문서유형의 특성, 보고 절차, 업무용 소프트웨어의 특성 및 매뉴얼 (청소년활동) 청소년프로그램에 대한 자료 수집 및 분석, 대상자에 대한 지식, 매뉴얼 작성 지식, 청소년 프로그램 평가방법에 대한 지식, 프로그램 예산 편성, 프로그램 운영 지침, 기관 사업 및 프로그램에 대한 지식, 청소년 상담이론, 가용한 자원발굴에 대한 정보, 지역사회 자원과 연계에 필요한 지식, 대인관계와 인맥관리 능력, 네트워크 사업 운영에 관한 지식 | | | |
| 필요기술 | (사무행정) 문서기안 능력, 의사표현 능력, 명확하게 표현할 수 있는 디자인 능력, 정보검색 능력, 자료검색 능력, 컴퓨터 활용능력, 문서편집 능력, 업무용 프로그램(워드, 엑셀, 파워포인트 등) 활용능력, 문서화능력 (청소년활동) 매뉴얼 작성 기술, 온·오프라인 매체 활용기술, 설문지 작성 및 분석 능력, 통계분석 스킬, 교육기자재 작동 기술, 모집 공고안 작성 기술, SWOT 활용 능력, 개선방안 선별 능력, 각종 기획서(보고서) 분석 능력 및 작성 기술, 인적, 물적 자원 연계능력, 청소년과의 의사소통능력, 설득 및 협상 능력 | | | |
| 직무수행태도 | (사무행정) 일정계획 준수, 업무처리 지침 준수, 성실성, 주의 깊은 관찰, 적극적 정보수용 의지, 자료의 객관성 유지, 문서 보고 일정계획 준수 노력, 커뮤니케이션 결과에 따른 문서 창출 의지 (청소년활동) 새로운 프로그램을 기획하는 창의성, 청소년에 대한 애정과 관심, 교육 자료 개발 의지, 돌발 상황에 대한 적극적 대처 자세, 상대방에 대한 존중, 성실함과 책임감, 자신감 있고 적극적인 태도, 참가자를 배려하는 마음, 목적에 맞는 프로그램 실행 의지, 객관성을 유지하는 태도, 프로그램 장단점에 대한 수용 태도, 연계자원 활용방안 및 적극적 자원 지원 의지, 청소년 지도자에 대한 공감적 태도, 청소년, 교사, 보호자 등 의사소통하려는 자세, 원활한 의사소통과 갈등상황을 조정하고자 하는 적극적인 자세, 연계사업의 달성도를 높이려는 책임감 | | | |
| 직업기초능력 | 의사소통능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리능력 | | | |
| 자격요건 | (필수) 청소년지도사 2급 자격증 소지자, 청소년지도사 3급 자격증 소지 후 청소년 육성 분야 및 방과 후 지도 분야 2년 이상 경력 소지자 | | | |
| 참고 | NCS 홈페이지: http://www.ncs.go.kr | | | |

(재)고양시청소년재단 NCS기반 직무기술서(육아휴직대체인력)

| 채용분야 | 육아휴직대체인력 | | | |
|--------|--|-----------|-----------|-----------|
| 분류체계 | 대분류 | 중분류 | 소분류 | 세분류 |
| | 02) 경영·회계·사무 | 02) 총무·인사 | 03) 일반사무 | 02) 사무행정 |
| | 07) 사회복지·종교 | 02) 상담 | 02) 청소년지도 | 01) 청소년활동 |
| 능력단위 | (사무행정) 01. 문서작성, 04. 사무자동화 관리운용 (청소년활동) 9. 청소년프로그램 기획 및 설계, 11. 청소년 프로그램 계획 및 매뉴얼 작성, 14. 청소년 프로그램 실행, 16. 청소년 프로그램 평가 실시 및 사후관리 | | | |
| 직무수행내용 | (사무행정) (문서작성) 부서(팀) 내·외부에서 요청된 문서를 작성하기 위하여 내용을 구상하고 자료를 조사·정리·편집하여 목적에 맞는 문서를 완성하는 직무 (사무자동화 관리운용) 사무행정 처리에 수반되는 사무자동화 프로그램 활용을 수행하는 직무 (청소년활동) (청소년프로그램 기획 및 설계) 자료조사와 기획회의를 통하여 청소년프로그램을 개발하는 직무 (청소년 프로그램 계획 및 매뉴얼 작성) 프로그램 기획 및 마케팅 계획을 통해서 최종적으로 청소년 프로그램 활동지도안과 프로그램 매뉴얼을 작성하는 직무 (청소년 프로그램 실행) 지도자 교육과 프로그램 준비를 거쳐 최종적으로 프로그램을 실행하는 직무 (청소년 프로그램 평가 실시 및 사후관리) 평가를 실시한 후 프로그램의 효과성을 도모하고 프로그램의 질을 확보하는 직무 | | | |
| 필요지식 | (사무행정) 문서기안 절차, 문서양식과 유형, 자료정리 분류, 문서작성의 목적, 문서작성 규칙, 문서유형의 특성, 보고 절차, 업무용 소프트웨어의 특성 및 매뉴얼 (청소년활동) 청소년프로그램에 대한 자료 수집 및 분석, 대상자에 대한 지식, 매뉴얼 작성 지식, 청소년 프로그램 평가방법에 대한 지식, 프로그램 예산 편성, 프로그램 운영 지침, 기관 사업 및 프로그램에 대한 지식 | | | |
| 필요기술 | (사무행정) 문서기안 능력, 의사표현 능력, 명확하게 표현할 수 있는 디자인 능력, 정보검색 능력, 자료검색 능력, 컴퓨터 활용능력, 문서편집 능력, 업무용 프로그램(워드, 엑셀, 파워포인트 등) 활용능력, 문서화능력 (청소년활동) 매뉴얼 작성 기술, 온·오프라인 매체 활용기술, 설문지 작성 및 분석 능력, 통계분석 스킬, 교육기자재 작동 기술, 모집 공고안 작성 기술, SWOT 활용 능력, 개선방안 선별 능력, 각종 기획서(보고서) 분석 능력 및 작성 기술 | | | |
| 직무수행태도 | (사무행정) 일정계획 준수, 업무처리 지침 준수, 성실성, 주의 깊은 관찰, 적극적 정보수용 의지, 자료의 객관성 유지, 문서 보고 일정계획 준수 노력, 커뮤니케이션 결과에 따른 문서 창출 의지 (청소년활동) 새로운 프로그램을 기획하는 창의성, 청소년에 대한 애정과 관심, 교육 자료 개발 의지, 돌발 상황에 대한 적극적 대처 자세, 상대방에 대한 존중, 성실함과 책임감, 자신감 있고 적극적인 태도, 참가자를 배려하는 마음, 목적에 맞는 프로그램 실행 의지, 객관성을 유지하는 태도, 프로그램 장단점에 대한 수용 태도, 연계자원 활용방안 및 적극적 자원 지원 의지, 청소년 지도자에 대한 공감적 태도 | | | |
| 직업기초능력 | 의사소통능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리능력 | | | |
| 자격요건 | (필수) - 청소년지도사 및 청소년상담사 자격 소지 | | | |
| 참고 | NCS 홈페이지: http://www.ncs.go.kr | | | |