

# 고양시청소년재단 2020년 하반기 운영방향 및 전략

## 1 추진배경

### 가. 코로나19 대응 상반기 비대면 활동 운영평가를 통한 발전방안 모색

- 코로나19로 인한 청소년재단 시설 및 사업운영 공백 최소화를 위해 시행된 3단계 운영방향의 수정 및 보완
- 비대면 활동을 통해 추진된 상반기 운영평가, “포스트 코로나, 청소년활동 패러다임의 변화와 전망(2020.6.30.)” 온라인 포럼 결과, 상반기 성과보고 반영

### 나. 다각적인 청소년활동 운영시스템 도입을 통한 비대면 활동 다양화

- 상반기 시행된 비대면 활동의 경험과 노하우의 질적 향상을 통한 비대면 활동 운영체계 및 디지털 기반 활동지원 확대
- Delivery 모델, 스말로그(Smart+Analogue)모델, Blended(비대면+대면활동 혼합)모델 등 다각적 운영체계 활성화를 통한 비대면 활동 모델 체계화

## 2 중점방향

### 가. 외부 환경적 요소에 영향을 받지 않는 “제한적 운영 확대” 추진

- 기존 3단계 운영체계에 근거한 “제한적 운영확대” 체계로 하반기 운영
- 비대면 활동체계 다양화, 수용인원 50%이내 시설 개방, 문화강좌 단계적 운영 등

### 나. 시설 특성에 맞는 비대면 활동체계 전환 및 콘텐츠 내실화

- 수련관, 문화의집: 사업의 효과성을 높일 수 있는 비대면 활동 모델 적용
- 진로센터: 학교와의 공동협력을 통한 진로수업 및 체험 콘텐츠 다양화
- 상담복지센터: 향후 지속가능한 비대면 활동 모델 정착
- 청소년자유공간: 방역 안전성을 담보한 공간 이용 활성화 및 콘텐츠 다변화

### 다. 시설 방역조치 계획에 따른 시설 개방 및 방역관리 철저

- 철저한 방역관리를 통한 출입자 관리(화상카메라, QR코드, 마스크 착용 등)
- 1일 수용정원 최대 50% 이내 시설개방(카페, 자율공간 이용, 대관 등) 및 문화강좌 프로그램 제한적 운영(시설 내 거리두기, 마스크 착용, 상시 손 소독 등)

### 3 추진내용

#### 가. 기존 3단계 운영체계에 근거한 하반기 “제한적 운영 확대”

운영체계 상·하반기 비교

2020년 상반기(2020.4~7월)	2020년 하반기(2020.8월~12월)
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1단계(온라인 개관)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 비대면 활동 운영, 시설은 휴관</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 제한적 운영 확대(8월~12월)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 비대면 활동체계 다양화 (딜리버리, 랜선, 스말로그, 블렌디드 모델)</li> <li>- 소그룹 중심의 대면활동 운영</li> <li>- 방역조치 계획에 근거한 시설 개방 (수용정원 최대 50% 이내)</li> <li>- 문화프로그램 단계적 운영 (생활 속 거리두기가 가능한 수용정원 내 생활체육 및 문화강좌 운영)</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2단계(제한적 운영)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 비대면 활동 유지</li> <li>- 시설 제한적 개방(청소년 중심)</li> </ul> </li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 3단계(제한적 운영 확대)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 계획된 활동 운영</li> <li>- 성인 포함 문화프로그램 운영 등</li> </ul> </li> </ul>	

※ 하반기 “제한적 운영확대” 를 위한 계획수립 및 방역관리 철저

※ 코로나19 정부 지침에 따라 세부 기준은 탄력적으로 적용

#### 나. 비대면 활동 모델 적용을 통한 운영체계 다양화

기존 시행된 비대면 활동의 문제점 보완을 통한 비대면 활동의 질적 향상 도모

- 청소년과의 상호소통 및 관계형성, 활동결과물 취합 및 평가 등의 문제점 보완
- 지도인력, 운영시간 등 공간적·물리적 제약의 장점 활용

테마형태의 비대면 활동에서 비대면 활동 모델방식으로 전환

2020년 상반기(2020.4~7월)	2020년 하반기(2020.8월~12월)
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 기존 사업 비대면 활동 전환 및 신규사업 개발                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회이슈를 활용한 한시적 프로그램 개발</li> <li>- 청소년들의 흥미를 유발할 수 있는 이벤트</li> <li>- 학교 밖, 소외계층 청소년 등 맞춤형 지원</li> <li>- 외부 환경에 영향을 받지 않는 시스템 적용</li> </ul> </li> <li>■ 청소년동아리 활동 중심의 대면 활동 허용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 비대면 활동 모델 구축                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 딜리버리(Delivery) 모델</li> <li>- 랜선(Lan線) 모델</li> <li>- 스말로그(Smart+Analogue)모델</li> <li>- 블렌디드(대면+비대면 혼합) 모델</li> </ul> </li> <li>■ 생활 속 거리두기 내 대면활동 허용</li> </ul>

□ 하반기 비대면 활동 적용 모델

구 분	운 영 방 식
<p>딜리버리 (Delivery) 모델</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 활동에 필요한 체험kit(교육 자료, 재료 등)와 결과를 상호 배송하여 이루어지는 비대면 활동</li> <li>- 활동에 필요한 안내와 교육은 최소화하고, 주문자가 체험kit를 활용해 개인 또는 가족이 스스로 즐기고 체험할 수 있는 활동방식</li> <li>- 예: 방역키트 지원, 공예활동 지원, 보드게임 지원, 학습교재 지원, 감사편지쓰기, 가족티셔츠 만들기 등</li> </ul>
<p>랜선 (lan線) 모델</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인터넷 환경이 중심이 되어 별도로 개설된 온라인 플랫폼, sns, 유튜브 등의 온라인 공간을 활용하여 진행되는 비대면 활동</li> <li>- 청소년 스스로 활동주제에 맞는 활동내용과 결과물을 공유, 제공하거나, 인터넷 플랫폼을 활용해 모든 활동이 진행되는 비접촉 활동</li> <li>- 예: 사회이슈 관련 온라인 릴레이 캠페인, 특정 주제의 영상물 제작 및 공유, 홈트레이닝, e-sports 대회, 온라인 회의 및 상담 등</li> </ul>
<p>스말로그 (Smalogue) 모델</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인터넷 환경에 중점을 두고, 인터넷 환경에서 적용하기 어려운 활동을 대면활동으로 풀어가는 비대면+대면 혼합 활동</li> <li>- 대면 활동을 최소화하고(인원, 횟수 등), 인터넷 환경을 이용해 파급력을 전파하는 활동</li> <li>- 활동안내, 교육, 결과공유 등은 모두 인터넷 환경을 이용해 진행하고, 활동은 타인과 접촉하지 않고 개인 또는 소그룹(가족)단위로 활동하는 방식 등</li> <li>- 예: 온라인 포럼, 원격수업, 원격 심리상담, 온라인 진로교육</li> </ul>
<p>블렌디드 (Blended) 모델</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 대면활동의 개념과 운영방식을 최대한 유지하면서, 불특정 다수 참가의 접촉을 최소화하는 비대면+대면 혼합 활동</li> <li>- 비대면 활동에서 어려웠던 비언어적 메시지 전달, 참가자 관계형성, 활동평가의 과정을 비대면+대면 활동을 통해 운영</li> <li>- 예: 청소년정책제안대회(기존방식-본선대회+유튜브 라이브방송)</li> </ul>
<p>기타</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 위 모델을 적용할 수 없는 비대면 활동이 포함된 모델 개발 가능</li> <li>- 새로운 패러다임의 비대면 활동 추진 시 해당 활동의 모델개발을 통한 지속적인 비대면 활동 추진</li> </ul>

※ Tip. 인터넷 환경을 통한 양방향 소통 및 상호적 활동의 비중이 높으면 스말로그 모델, 활동 콘텐츠의 중심이 대면활동을 통해 진행된다면 블렌디드 모델로 구분

□ 비대면 활동 모델에 따른 하반기 주요 사업현황

구 분	운 영 방 식
딜리버리 (Delivery) 모델	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 토당: 집콕이지만 괜찮아(9~10월)</li> <li>- 마두: NO, 불법촬영존(8월)</li> <li>- 탄현: 보드게임 올림픽(10월)</li> <li>- 주교: 주교컬처데이(7~12월)</li> <li>- 진로: 비대면 진로수업 패키지(7~8월), 비대면 진로체험 패키지</li> <li>- 상담: 부모스트레스 탈출원예치료(7~8월), 하우스콕(7~8월), 아트테라피(8월), 홈트레이닝(8월)</li> </ul>
랜선 (lan線) 모델	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 토당: 운동 메이트(8~9월), 온라인진로체험 시즌2(8~9월)</li> <li>- 마두: '말해드림'온라인 멘토링(7~8월), 청소년평화양성가교육(7월), 청소년어울림마당 'Find summer color'(8월)</li> <li>- 서구: 청소년토론문화 확산(8~12월), 청소년 민주시민성장지원(9월), 신체활동증진(9월), 학령전환기특강(11~12월)</li> <li>- 성사: 청소년e-스포츠대회(10월), 시민소통가(7~12월), 비대면영화제(7~11월)</li> <li>- 탄현: 방구석 락스타(8월)</li> <li>- 주교: 청소년자원봉사단, 청소년문화예술봉사단, 마을기록영상(7~12월)</li> <li>- 상담: 찾아가는 위기예방교육(7~12월), 경제교육(10월)</li> </ul>
스말로그 (Smalogue) 모델	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 토당: 자기생애설계 '이번생애는 처음이라'(9~10월), 가족소통 '꿈성을 담다(10월~11월)</li> <li>- 마두: 청소년어울림마당 'Find Memorable color'(8월), 청소년평화학교(8월)</li> <li>- 서구: 학교연계 수련관 탐방(7월), 청소년기획봉사(7~12월), 청소년창업지원(8월), 청소년페이지기획단(9월), 청소년자치동아리연합활동(9월), 지역연계 청소년축제(9월), 권리침해 개선웹드라마(10월)</li> <li>- 성사: 온라인 댄스커버 페스티벌(8~10월), 청소년동아리연합발표회(9월), 청소년 취미재능 나눔 프로젝트(7~12월)</li> <li>- 탄현: 별빛동아리 문화예술공연(8월), 힘내라 숲 마을(10월)</li> <li>- 진로: 현장직업체험(7~12월), 대학생학과멘토링(7~12월), 진로진학상담(7~12월)</li> </ul>
블렌디드 (Blended) 모델	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 토당: 청소년퍼포먼스(7월), 가족과 함께 오리엔티어링(9~10월)</li> <li>- 마두: 청소년자치동아리 연합회활동, 청소년정책제안대회(8월)</li> <li>- 서구: 레트로댄스 경연대회(7~8월), 청소년창작연극(10월)</li> <li>- 성사: 청소년자원봉사동아리(7~12월), 동아리 연합회(7~12월), 공원홍보프로젝트(8월), 청소년동아리지원사업(7~12월),</li> <li>- 탄현: 별카페포인트 마켓(11월), 별카페 연말잔치(12월)</li> <li>- 진로: 찾아가는 미니박람회(8~12월), 나노드림플러스(8~12월)</li> <li>- 상담: 찾아가는 동반자상담(7~12월),</li> </ul>

※ 비대면 활동 모델에 따른 사업현황은 추후 재분류 및 변경될 수 있음

## 다. 시설 특성에 맞는 비대면 활동체계 전환 및 콘텐츠 내실화

### □ 시설특성에 맞는 중점 추진방향

구분	중 점 내 용
수련관, 문화의집	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 하반기 사업(프로그램) 운영에 대한 다각적인 홍보방안 구축</li> <li>- 비대면 활동 모델을 적용한 비대면 활동 활성화</li> <li>- 청소년 욕구를 반영한 비대면 활동 운영 및 만족도 조사</li> <li>- 시설 내·외 공간을 활용한 프로그램 다양화</li> <li>- 개인 생활관리가 어려운 청소년지원을 위한 자기생애 설계프로그램 도입</li> <li>- 다회기 비대면 활동 추진(단순 이벤트, 유사활동 지양)</li> <li>- 시설 내 청소년전용공간 이용 활성화를 위한 프로그램 운영</li> <li>- 청소년들의 참여 동기를 부여할 수 있는 콘텐츠 다양화</li> <li>- 지역연계 참여형 활동 다변화</li> <li>- 활동결과에 대한 상시, 온라인 전시회 등을 통한 성과 공유</li> </ul>
청소년 진로센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 학교 내에서 활용 가능한 진로관련(등교수업, 온라인수업 등) 콘텐츠 구축</li> <li>- 지역사회, 학교와의 공동협력을 통한 미래형 진로체험 콘텐츠 확대</li> <li>- 학교 또는 외부 공간에서 직접 체험이 어려울 경우 비대면 활동으로 즉각 대응 가능한 비대면 진로수업 패키지 운영</li> <li>- 장애청소년 맞춤형 비대면 진로체험 개발 및 운영</li> <li>- 비대면 활동 콘텐츠 제작을 위한 장비 구축 및 공유 등</li> </ul>
청소년 상담복지센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 비대면 활동 모델을 적용한 비대면 지원 및 상담체계 활성화</li> <li>- 향후 지속 가능한 비대면 활동 모델 개발</li> <li>- 위기 청소년들의 접근성과 편의성을 높일 수 있는 온라인 상담체계 고도화</li> <li>- 은둔형 청소년 발굴 및 지원을 위한 맞춤형 상담체계 다변화</li> <li>- 학교 밖 청소년 자립지원을 위한 맞춤형 비대면 활동 모델 적용 등</li> </ul>
청소년 자유공간	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자유공간 내 청소년 이용활성화를 위한 다각적인 홍보방안 구축</li> <li>- 시설 이용 안전성 및 지역사회 신뢰구축을 위한 방역, 민원대응 체계 구축</li> <li>- 시설 내·외 공간, 지역사회와 연계한 다변화된 프로그램 운영</li> <li>- 자유공간 내에서 여가활동을 즐길 수 있는 콘텐츠 구축</li> <li>- 청소년마음자판기 관리 철저 및 비대면 활동이 가능한 프로그램 운영</li> <li>- 시설 내 공간 특성화를 위한 다양한 아이디어 발굴 등</li> </ul>

※ 플랜B는 방역관리 기본지침 준수를 통한 공간 이용 및 활성화방안 별도 추진

※ 시설 및 사업특성에 맞는 하반기 비대면 활동계획 수립 및 운영

## 라. 철저한 방역관리 체계에 따른 프로그램 및 제한적 시설개방

### □ 방역관리 기본지침

구분	운영 방식
기본지침	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 청소년수련관, 청소년문화의집, 청소년자유공간, 플랜B 등 시설 내 카페, 휴게 공간, 자율 공간, 북카페 등 철저한 시설방역 후 시설개방</li> <li>② 시설(공간) 정원의 50%이내에서 방역관리, 생활 속 거리두기 자리배치가 가능한 수용인원 내 시설이용 및 대관가능 (바닥면적 4㎡당 1명, 거리두기 2m, 최소 1m이상)</li> <li>③ 최소1m 거리두기 확보가 안 될 경우에는 반드시 투명격벽 설치</li> <li>④ 이용시설 방역관리자 지정</li> <li>⑤ 시설이용 시 마스크 착용, 주기적 환기(1일 2회 이상), 손소독제 비치</li> <li>⑥ 실내에서는 노래 부르기, 응원, 춤추기, 격한 운동 등의 활동금지</li> <li>⑦ 회의 등 행사개최 시 식사제공 금지, 음식물 섭취 제한 - 불가피하게 식사, 간식 등 음식을 섭취할 경우 생활 속 거리두기 준수</li> <li>⑧ 밀접 접촉이 가능한 공용 공간은 2m 간격 표시 등</li> </ul>
출입 및 이용자관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 시설 출입자 기본 준수사항 - 마스크착용, 열화상카메라(체온체크), 손(전신)소독, QR코드(명부) 입력 단, 청소년의 경우 수기명부 가능 (코로나19 관련 출입명부 관리에 대한 행정지도 요청 참고)</li> <li>② 마스크 미착용자, 소독, QR코드(출입자명부) 거부자 출입제한 - 체온측정 37.5도 이상 시 반드시 출입 제한</li> <li>③ 출입 이후 시설 내에서도 반드시 마스크 착용</li> <li>④ 프로그램 참여자는 사전 안전교육 필수 및 수시 건강 체크 - 기침, 발열, 호흡기 증상 및 이상 증세 확인 등</li> </ul>
방역관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 다수가 이용하는 공간은 매일 2회 이상 자연환기 실시</li> <li>② 시설 내 방역관련 안내문 부착(이용자 안내, 개인청결 등)</li> <li>③ 손이 자주 닿는 곳은 매일 1회 이상 소독</li> <li>④ 소독하지 않은 물건은 사용하지 않도록 별도 분리</li> <li>⑤ 방역을 위한 보호용구는 개별적 사용(공용사용 시 전·후 소독실시)</li> <li>⑥ 시설이용 및 프로그램 전·후 방역 조치 - 수동식 분무기, 소독용 에탄올, 살균 소독제 활용 등</li> <li>⑦ 시설 내 방역 전담인력 배치 - 방역 담당자, 환기 담당자 등(프로그램 담당자, 사회복지무원 활용 가능)</li> <li>⑧ 시설 특성에 맞는 주1회, 월1회 자동식 분무기 방역 등</li> </ul>
기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 2인 이상이 노래, 춤 등을 촬영하는 활동 시 생활 속 거리두기 준수, 1m이내 밀접접촉일 경우 반드시 마스크 착용</li> </ul>

- ※ 질병관리본부(코로나19 확산방지를 위한 생활 속 거리두기)지침
- ※ 고양시청소년재단 생활 속 거리두기 실천을 위한 방역관리 운영지침 준수(2020.5.11.)
- ※ 고양시(코로나19 대응을 위한 방역관리자 업무안내) 준수(2020.6.9.)
- ※ 각 시설은 방역관리 계획에 근거한 시설 및 이용자 관리

## 마. 향후계획

### ○ 비대면 모델 확대 및 콘텐츠 내실화를 위한 공간 및 기자재 확보

- 비대면 활동 모델 및 사업 활성화를 위한 내부 연구 및 학습동아리 활성화
- 비대면 활동 운영체계에 대한 외부 청소년유관기관 등의 컨설팅 요청 시 적극적인 상담 및 활동사례 공유
- 온라인 콘텐츠 제작 특성화를 위한 공간 구축 및 필요 장비 단계별 확보

### ○ 비대면 활동 프로그램 내실화를 통한 청소년수련활동 인증 실시

- 시설 운영 프로그램 중 비대면 활동체계의 질적·안전성이 담보된 활동은 청소년수련활동 인증프로그램으로 신청 및 운영(시설별 최소 1개 이상)

### ○ 2021년 사업계획 수립 시 20%이내 비대면 활동 사업 반영

- 비대면 활동 등 청소년활동의 패러다임을 변화시킬 수 있는 특성화 사업 기반 조성 및 시설별 20%이내 비대면 활동 운영
- 법정 감염병 등 외부 환경적 요소에 영향을 받지 않는 비대면 활동 전환체계 및 대체 프로그램 준비 등