

2021년도 행정사무감사 시정사항 처리결과

관리번호	소관상임위원회	담당부서	추진사항
2021-86-80	문화복지위원회	청소년재단	완료

시 정 및 처 리 요 구 내 용

□ 청소년 각종 위원회 및 대회 관련

- 참여위원회의 구성은 다르지만 기능, 목적, 활동내용을 보면 중복된 측면이 많음. 청소년과 관련된 정책제안에 대한 기회제공의 측면에서는 긍정적이나 제안된 내용의 반영 및 후속조치에 대한 피드백도 부족함. 청소년참여위원회는 고양시 정책제안, 자문 및 건의 등에 관한 명확한 권한 기능이 없어 자칫 동아리와 같은 형태로 운영될 수 있으며, 고양시청소년의회와의 활동도 면밀히 검토하여야 됨. 위원회별 특색 있는 사업이 운영될 수 있도록 바라며, 청소년들의 참신한 의견들이 정책에 반영될 수 있도록 조치바람.
- 청소년제안창작소, 청소년정책제안대회, 고양시창안대회의 경우도 사업이 유사하므로 대회별 특색 있게 운영할 수 있도록 조치바람.

처 리 결 과

○ 고양시청소년 참여체계 구축(완료)

참여체계	주요 기능 및 역할
청소년참여위원회	- 청소년 정책에 관한 시장 자문 및 건의 - 청소년 관련 정책 제안 - 주민참여예산제에 제안
청소년의회	- 시의회 차원 입법 제안 - 청소년 정책 예산 관련 토론 및 제안
청소년제안창작소	- 교육 훈련 과정을 통한 의제 발굴
청소년제안대회	- 청소년만의 정책 제안 접수 및 발표대회 진행

- 위원회 안건은 아동청소년과 통해 시, 시의회로 송부 및 피드백

2021년도 행정사무감사 시정사항 처리결과

관리번호	소관상임위원회	담당부서	추진사항
2021-86-81	문화복지위원회	청소년재단	완료

시 정 및 처 리 요 구 내 용

일산서구청소년수련관 관련

- 하자보수기간 도래 전 시설 점검하여 보수조치 바람
- 청소년 욕구에 맞춰 줄 수 있는 다양한 프로그램을 개설 해주기 바람.

처 리 결 과

- 하자보수 조치
 - 방수 하자 보증기간: 2021. 3. 13., 건축 하자 보증기간: 2023. 3. 13.
 - 2018년 ~ 2020년 하자보수 요청 및 처리완료: 총 16건
 - 기존 건설업체를 타 건설업체에서 인수하게 되어 하자보수 처리 관련사항 타 건설업체와 고양시 주관 부서에 문서 발송(2021. 3. 5.)
 - 건설업체에서 방수 처리업체와 별도 계약하여 2021. 6. 23. ~ 7. 2. 기간 보수공사 완료하였으며, 이후 누수에 대해 하자보수 보증기간을 2022. 7. 2. 까지로 연장함
- 다양한 프로그램 개설
 - 청소년 활동 프로그램: 수련관 사업 48개 중 청소년 활동 사업은 총 42개
 - 특성화 및 중점사업으로 전문화된 특화 전략 구현 및 수련시설의 합목적 운영
 - *특성화(2개): 프로젝트 기반의 커뮤니티스쿨 ‘글로벌리지’, 모의창업
 - *중점(7개): 청소년참여위원회, 청소년운영위원회, 자율동아리 지원, 후기 청소년커뮤니티, 패션스쿨, 연극하는 청소년, 방과후아카데미
 - 하반기 4차산업혁명 대응 청소년활동 프로그램 활성화
 - *원데이특성화클래스, 내가 만드는 진로를 통해 목공, 3D펜, 가죽공예, 스포츠드론, 금융, 바리스타, 웹툰, 코딩, 메타버스, 업사이클링 주제의 단기, 중기 활동

- 지역사회 욕구반영사업을 통해 지역사회, 청소년의 욕구에 수시 대응
- 2022년 사업 설계 시 디지털 시민역량 강화 프로그램 설계 예정
- 문화체육강좌 프로그램 다양화: 총 11개 유형 16개 프로그램 진행 중
 - *줄넘기, 요가, 필라테스, 스트레칭, 댄스교실, 기타교실, 우크렐레교실, 생명과학, 과학실험, 역사교실, 캘리그래피
- 하반기 대응: 하반기 욕구조사를 통해 저 강도의 체육강좌, 교육문화강좌 프로그램 신규 개설
- 회원 욕구조사를 통해 2022년 프로그램 추가 개설

2021년도 행정사무감사 시정사항 처리결과

관리번호	소관상임위원회	담당부서	추진사항
2021-86-82	문화복지위원회	청소년재단	추진중
시 정 및 처 리 요 구 내 용			
<p><input type="checkbox"/> 진로지원센터 프로그램 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 진로지원센터 프로그램 중 학교 밖 청소년들에 대한 프로그램이 없는데, 학교 밖 청소년들이 진로를 탐색할 수 있는 프로그램을 개설하고 학교 밖 지원센터와 협업을 통해 학교 밖 청소년들에 대한 실제적인 프로그램 운영안을 마련할 것. ○ 각 시설별 진행하는 진로 관련 프로그램들에 대한 협업 및 연계를 시스템화해 진행할 것. 			
처 리 결 과			
<ul style="list-style-type: none"> ○ 진로센터 운영 중인 소상공인 연계 진로체험 프로그램(4주) 학교밖청소년으로 확대 시행. ○ 하반기 지역 현장직업체험처(일터) 직업체험 프로그램 학교밖청소년 지원. ○ 2022년 진로센터와 학교밖청소년지원센터 협력 강화. ○ 각 시설의 학교연계 진로프로그램 초기단계부터 논의 결정. 			

2021년도 행정사무감사 시정사항 처리결과

관리번호	소관상임위원회	담당부서	추진사항
2021-86-83	문화복지위원회	청소년재단	일부완료 및 추진중
시 정 및 처 리 요 구 내 용			
<p><input type="checkbox"/> 청소년 노동인권 사업 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2020년 청소년노동인권사업이 청소년상담센터 직접사업으로 흡수 된 이 후 교육사업에만 치중되고 상담사업은 실적이 0일 정도로 사업소멸에 가까운 상황임. ○ 조례로 지정된 청소년 노동상담신고 전용전화도 없어졌음. ○ 노동상담신고 전용전화를 바로 설치하고 상담사업을 활성화를 위한 사업 활성화 계획을 마련하여 시행할 것. 			
처 리 결 과			
<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년 노동 상담 전용전화 <ul style="list-style-type: none"> - 여성가족부 전용전화 1388 전국 통일 운영중 - 전용전화 1661-9346 추가 설치 완료 - 공인노무사 연계 노동인권 권리구제 상담 운영중 - 상담복지센터 홈페이지 내 청소년 노동 피해사례 및 상담 신청 게재 ○ 하반기 청소년 찾아가는 상담사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 관내 6개 특성화 고등학교 연계 청소년 노동 상담 지원 - 청소년 노동인권 서포터즈 근로실태 조사 및 개선홍보 활동 진행(월 1회) - 아웃리치 활동을 통한 청소년 노동인권 상담 활성화 - 관내 중고등학교 노동인권 상담 배너 제작 및 비치(추진중) 			

2021년도 행정사무감사 시정사항 처리결과

관리번호	소관상임위원회	담당부서	추진사항
2021-86-84	문화복지위원회	청소년재단	완료
시 정 및 처 리 요 구 내 용			
<p><input type="checkbox"/> 청소년재단 각 시설 별 사업 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시설별 인원수에 비해 사업이 많고 특히 비슷한 사업들이 별도로 진행되고 있음. 이는 실무담당자들의 업무로드와 사업의 질 저하를 불러올 수 있음. ○ 시설별로 각 사업들을 분석 검토하여 재정비하여 사업들의 차별화 및 질적 향상을 마련할 것. 			
처 리 결 과			
<ul style="list-style-type: none"> ○ 여성가족부 제6차 청소년정책 기본계획(2018. ~ 2022.), 고양시 청소년정책 기본계획(2020. ~ 2022.), 재단 중장기 발전계획(2019. ~ 2023.)을 연결하는 주요 청소년사업에 대한 55개의 KPI(핵심성과지표)를 구성하여 전략목표 및 실행과제에 따른 시설별, 연도별 사업이 특성화하여 확정되어 있음. ○ 2020년도의 경우 코로나로 인해 긴급한 비대면사업을 추진하는 과정에서 일시적인 신규사업이 다소 발생했고, 2021년은 비대면사업 고도화를 통해 안정적으로 운영하고 있음. 			

2021년도 행정사무감사 시정사항 처리결과

관리번호	소관상임위원회	담당부서	추진사항
2021-86-85	문화복지위원회	청소년재단	추진중
시 정 및 처 리 요 구 내 용			
<p><input type="checkbox"/> 마두청소년수련관 관장 공석 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 마두청소년수련관 관장이 공석인데 공백이 너무 길어지고 있으므로 통합채용이 아닌 신속하게 채용할 수 있도록 조치 바람. 			
처 리 결 과			
<ul style="list-style-type: none"> ○ 마두청소년수련관 관장 2021년 3월 9일자 퇴사로 현재 부장이 직무대행 중 ○ 관장 퇴사 시점인 3월은 시 통합채용이 이미 진행하고 있어 반영하지 못함. 대신 기간제 실무자를 1명 더 채용하여 실질 업무에 투입. ○ 2022년 초에 임용되도록 경영지원부서와 협의 진행. 			

2021년도 행정사무감사 시정사항 처리결과

관리번호	소관상임위원회	담당부서	추진사항
2021-86-86	문화복지위원회	청소년재단	추진중
시 정 및 처 리 요 구 내 용			
<p><input type="checkbox"/> 고양시청소년재단 직원 인사 관련</p> <p>○ 고양시청소년재단의 경력직원들이 최근 파주로 인사이동 조치되는 경우가 많은데 장기적인 업무 추진을 위해서는 경력자가 진출 가는 것을 방지해주시기 바랍니다.</p>			
처 리 결 과			
<p>○ 파주시청소년재단은 2021년 4월에 설립하고 사무국 및 시설 직원을 신규 채용하였으며, 청소년 인프라 확대 정책 추진으로 예산 500억 원을 투입, 2023년까지 청소년시설 3곳을 추가 건립하고 있음.</p> <p>한편, 현재 고양시청소년재단 정원은 시 공공기관 정원 정책에 따라 제한되며, 타 재단 및 기관에 비해 최소한의 인력으로 운영 중으로 우리 재단 관장이 대표이사로 계약직 직원이 일반직 팀장으로, 공무원 직원이 파주 일반직 직원으로 이직.</p> <p>이직에 따른 결원은 2022년 시 통합채용 전까지 기간제근로자로 운영 중.</p> <p>○ 이에 재단 정원 추가확보로 직원의 업무 안정성을 꾀하고 불안정성을 해소하며, 특히 토당수련관에 집중되어 있는 상담복지센터, 학교밖지원센터, 진로센터의 분리 독립이 시급함. 시 차원의 청소년 인프라 확대 정책이 요구됨.</p>			