

# 2019년도 행정사무감사 시정사항 처리결과

관리번호	소관상임위원회	담당부서	추진사항
2019-71-53	<b>문화복지위원회</b>	<b>고양시청소년재단</b>	<b>완료</b>
시 정 및 처 리 요 구 내 용			
<p><input type="checkbox"/> 청소년 국제교류활동 확대 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자부담을 못 하는 학생 및 선정 안 된 학생들의 자괴감과 오해를 불러오지 않도록 대안적으로 국제교류 홈스테이 등 민간행사 참여를 통해 국제교류를 체험프로그램 확대</li> <li>○ 오키나와, 미국동부 등 캠프 시 소외계층 참여토록 진행</li> </ul>			
처 리 결 과			
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소외계층 청소년들의 국제교류 사업 참여기회 제고를 위해 2019년부터 관내 학교의 추천을 통해 소외계층 청소년을 선정하여 참가비 전액을 지원하고 있음(참가정원 10%)</li> <li>○ 지원금은 수련관 사업운영수익을 통해 예산을 확보하여 추진함</li> <li>○ 소외계층 청소년을 대상으로 지속적인 예산지원, 다양한 국제교류 체험 프로그램 개발 및 운영을 통해 참여기회를 제공하여 고양시 청소년들이 글로벌역량을 가진 세계시민으로 성장 할 수 있도록 노력하겠음</li> </ul>			

# 2019년도 행정사무감사 시정사항 처리결과

관리번호	소관상임위원회	담당부서	추진사항
2019-71-54	<b>문화복지위원회</b>	<b>고양시청소년재단</b>	<b>완료</b>

## 시 정 및 처 리 요 구 내 용

### □ 공모사업 추진 개선 요청

- 공모사업 시 낮은 평점을 받은 단체도 매년 예산이 지원되며 한 단체가 다른 사업 명칭으로 중복 신청하는 것을 제한하고, 다양한 단체들이 지원할 수 있는 기회 제공(단, 사업성고가 좋은 단체 제외)
- 비영리단체가 아닌 영리단체가 운영하는 경우 공모선정 제외하고 유사한 사업에 대한 검토 바람.

## 처 리 결 과

- 2019년 행정감사 시 시정사항으로 요구된 평점이 낮은 단체의 예산지원은 2019년 청소년재단 공모사업 진행 시 해당내용을 반영하여, 전년도 평점이 60점 이하의 단체의 공모사업은 선정대상에서 제외하였음.
- 한 단체가 다른 사업 명칭으로 중복 신청하는 것은 제한되고 있으며, 단, 공모사업의 분야(청소년참여, 청소년활동, 청소년보호와 안전, 특별과제)가 다른 경우에는 신청 가능함
- 재단 공모사업의 신청자격은 비영리민간단체지원법에 근거한 비영리 단체, 민법 또는 비영리민간단체지원법 허가(인가)에 의한 비영리법인, 협동조합 기본법에 근거한 사회적협동조합 등으로 영리단체의 경우 공모사업 신청 대상이 아니며, 다양한 단체들이 지원할 수 있는 기회를 제공할 수 있도록 해당 시정요구사항을 반영하여 2019년 공모사업에 반영·실행하고 있음.

# 2019년도 행정사무감사 시정사항 처리결과

관리번호	소관상임위원회	담당부서	추진사항
2019-71-55	<b>문화복지위원회</b>	<b>고양시청소년재단</b>	<b>완료</b>

## 시 정 및 처 리 요 구 내 용

### □ 청소년카페 운영 및 관리 철저

- 위탁시설들에 대한 대관지침을 통일하여 준수토록 함.
- 고양시 예산으로 진행되는 사업으로 규정에 맞게 대관료를 받아서 투명하게 회계처리를 해야 함.
- 청소년들이 사용할 수 있는 공간이 제한됨에 15시 이후에는 성인의 출입을 제한하여 청소년 이용 활성화.

## 처 리 결 과

- 2019년 위탁시설 청소년카페 지도점검을 대관운영 현황 점검
  - 위탁시설 청소년카페 지도점검
    - 일 시 : 2019.6.27.(목)~7.10(수)까지
    - 대 상 : 능곡역, 화정, 백마역 청소년카페
    - 내 용 : 물품 및 문서관리, 보조금 관리, 행정감사 지적사항 이행 확인 등
- 행정사무감사에 따른 공통대관 규정 마련 및 시행예정
  - 위탁시설 청소년카페 지도점검 결과에 따른 공통된 대관규정 마련
  - 일관된 대관규정에 따른 회계처리 지침 마련
  - 청소년카페 성인 이용제한 시간 규정 마련
  - 해당 지침에 대한 청소년카페 의견수합 후 규정 적용

# 2019년도 행정사무감사 시정사항 처리결과

관리번호	소관상임위원회	담당부서	추진사항
2019-71-56	<b>문화복지위원회</b>	<b>고양시청소년재단</b>	<b>완료</b>
시 정 및 처 리 요 구 내 용			
<p>□ 청소년 카페 운영 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년카페 운영 시 대부분이 인건비가 차지하고 있는데, 이용 대상자에 대한 검토 및 근로자 자격사항 확인</li> <li>○ 청소년카페 운영과 관리 사항은 추가 정비가 필요함.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자발적인 자원봉사자 등 활용방안 모색</li> </ul> </li> <li>○ 주교동 청소년카페가 제일 열악하고 카페 공간이 좁고 지역적 콘셉트를 잘못 잡아서 이용률이 적은 거 같은데, 맞춤형으로 검토하고, 필요한 예산은 요청을 하시기 바람.</li> <li>○ 고양시 관내 청소년카페의 이용률 격차가 심한데, 모든 카페가 원활하게 운영될 수 있도록 운영방안 개선 바람.</li> </ul>			
처 리 결 과			
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2019년 위탁시설 청소년카페 지도점검을 통한 인사관리, 예산회계운용, 청소년프로그램, 시설안전, 물품·문서관리, 기타보조금, 대관 등에 대한 종합 지도점검 및 대책마련             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2019.7.18.(목) 아동청소년과의 간담회를 통한 청소년카페 운영 및 개선방안 논의 등</li> </ul> </li> </ul>			

# 2019년도 행정사무감사 시정사항 처리결과

관리번호	소관상임위원회	담당부서	추진사항
2019-71-57	<b>문화복지위원회</b>	<b>고양시청소년재단</b>	<b>완료</b>

## 시 정 및 처 리 요 구 내 용

### □ 진로체험페스티벌 개선 요구

- 진로센터의 사업내용 및 인력운영이 전반적으로 잘 추진되고 있지 않음.
- 단발성 행사에 많은 예산이 투입되는데 반해 그 효과가 미미하여 사업 전반에 대한 재검토가 필요함.
- 다양한 직업군에 대한 멘토링단 추가 확보 방안 마련
- 고양형자유학기제와 진로체험에 대한 사업 확대가 진행되면서 학생들이 체험할 수 있는 체험 DB화를 통한 내실 있는 사업운영을 당부드림.

## 처 리 결 과

### ○ 자유학년제 진로체험 페스티벌 지원사업

#### 1. 진로체험페스티벌 사업 개요(자유학기 수업으로 운영)

- 사업내용 : 1인 1개 진로체험교육
- 사업대상 : 자유학년제 대상 중학교 1학년 6,000명(1일 2,000명)
- 사업시기 : 중간고사 기간 \* 진로체험 수요 집중시기
- 사업효과 : 중학교 1학년 진로체험 수요 해소  
지역사회의 진로교육 참여 확산

#### 2. 사업실적 : 2016년 4,774명(20개교), 2017년 상·하반기2회 9,018명(37개교) 2018년 5,927명(28개교), 2019년 9.30~10.2 5,837명(26개교)

#### 3. 추진배경 및 필요성

- 민선7기 공약사항 「자유학년제 지원시스템 구축」 이행
- 초·중등교육법 시행령 제48조의2(자유학기수업의 운영방법 등)  
\* 자유학기중에는 총괄식 지필평가(중간고사, 기말고사 등) 대신 학생의 희망을 반영한 진로탐색, 주제 선택, 예술,체육, 동아리 활동 등 다양한 자유학기 활동을 함
- 사업이 미시행시 자유학년제 대상(시험기간) 진로체험 수요를 충족을 위한 대체 프로그램 개발 필요함

\* 현재 본 사업 미선정 학교는 한국잡월드, 박물관, 테마파크 등 자체적인 외부체험활동 운영

## 처 리 결 과

### ○ 고양형 진로체험 활성화 추진계획

#### 1. 청소년들의 다양한 진로체험을 위한 현황 및 개선

- 현장직업체험 : 257개 현장직업체험처(지역 일터) 확보
- 꿈길(교육부진로체험전산망)을 통한 학교-체험기관 매칭
- 한계 : 민간체험처 확보, 체험처의 다양화 한계
- 향후계획 : 지역별 업무협약 등을 통한 타지역체험장 공유  
예) 고양-방송, 파주-출판, 인천-항공, 구로-디지털 등

#### 2. 지역사회 직업인(전문가) 인력풀 구축 및 지원

- 인력풀구축현황 및 진로체험지원  
직업인·대학생 멘토편 143명 구축→전문분야·학과멘토링  
진학상담인력풀 71명 구축→ 36개 고등학교 진학상담
- 향후계획 : 상시적인 전문강사 배치 및 전문가상담, 진학상담  
→ 선제조건 : 상시적 진로교육·상담 공간 확보

### ○ 진로센터 활성화 방안

진로교육을 위한 온마을 **협업 체계 구축**(시청-교육청-진로체험센터-지역자원)

고양시	고양교육지원청
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 청소년 진로교육 지원 정책의 수립</li> <li>· 지역자원연계, 온마을체험버스지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 진로 교육 계획 수립</li> <li>· 교육 수요 조사 및 분석, 학교연계</li> </ul>
⊗	
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 진로교육 플랫폼의 역할 수행</li> <li>· 체험처 컨설팅 및 안전점검</li> <li>· 교류의 장 마련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전한 진로 체험장 제공</li> <li>· 유익한 진로 교육 협력</li> <li>· 협의를 통한 조율 진행</li> </ul>
<b>고양시 청소년진로센터</b>	<b>지역자원(체험처, 인적자원)</b>

### ○ 협업체계를 바탕으로 한 진로교육 사업의 안정적 운영

- 지역사회 진로교육 지원 생태계 구축(목표 인적자원 300명, 체험처 300개)
- 초·중·고, 특수, 대안학교 진로체험 프로그램운영
- 진로진학상담풀 구축 및 학교-지역사회 상담 병행을 통한 촘촘한 진학 서비스제공
- 4차 산업혁명 진로체험교육 선도
  - \* 한국나노기술원 교육업무협약 나노기술기반 4차산업혁명 진로역량강화
  - \* 2019 기업가정신기반 창업체험교육 확대
- 2019년 진로센터 **비전 및 발전방향 수립**을 위한 연구용역 결과를 바탕으로 **2020년도 진로교육법** 실행에 의거 지속가능한 중장기 발전계획 수립

# 2019년도 행정사무감사 시정사항 처리결과

관리번호	소관상임위원회	담당부서	추진사항
2019-71-58	<b>문화복지위원회</b>	<b>고양시청소년재단</b>	<b>완료</b>
시 정 및 처 리 요 구 내 용			
<p>□ 토당청소년수련관 소송 및 운영 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 토당청소년수련관이 2019년 말이면 위탁이 종료되어 직영화할 예정으로 알고 있는데, 직원 고용승계 시 문제점 등을 면밀히 파악하시고 진행사항 보고 바람.</li> <li>○ 직영화 추진 중에 있는데 성공적으로 마무리하시고, 과정에서 업무공백이 생기지 않도록 하며 기존 직원들의 무조건적 승계는 지양토록 함.</li> </ul>			
처 리 결 과			
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 토당청소년수련관 위·수탁 운영방식, 승계방법 및 절차, 정원확보 등 세부 추진계획과 관련하여 복지여성국 아동청소년과와 1차 간담회 실시( 7.18)</li> <li>○ 고양시 고문변호사, 재단 자문계약 변호사 및 노무사 등 법률자문 보고서 검토를 통해 고용승계와 관련하여 문제점이 발생하지 않도록 처리하고자 함.</li> <li>○ 고양시청소년재단은 출연기관으로 「고양시 출자·출연 기관의 운영에 관한 조례」 제3조의 2(정원의 총수)에 따라 향후 토당청소년수련관 정원 변경사항은 시의회와 사전 협의 절차를 준수하여 확정할 계획임.</li> </ul>			

# 2019년도 행정사무감사 시정사항 처리결과

관리번호	소관상임위원회	담당부서	추진사항
2019-71-59	<b>문화복지위원회</b>	<b>고양시청소년재단</b>	<b>완료</b>
시 정 및 처 리 요 구 내 용			
<p><input type="checkbox"/> 장애청소년대상 인식프로그램 및 성교육프로그램 확대</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 타 지자체 수련관은 장애청소년대상 인식프로그램을 운영하고 있으나 우리시는 아직까지는 저조한 상황이므로 장애청소년대상 프로그램을 확대 운영을 당부드립니다.</li> <li>○ 청소년성교육프로그램 추진시 예방차원보다 사후 처리형태로 교육이 진행되고 있으므로 개선 필요함.</li> <li>- 인식개선 및 예방교육을 위한 프로그램과 공모사업 확대</li> </ul>			
처 리 결 과			
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2020년 청소년재단 공모사업 시 장애청소년 대상 프로그램, 청소년성교육과 관련된 분야를 신설·확대하여 공모사업으로 운영할 계획임.</li> </ul>			



# 2019년도 행정사무감사 시정사항 처리결과

관리번호	소관상임위원회	담당부서	추진사항
2019-71-60	<b>문화복지위원회</b>	<b>고양시청소년재단</b>	<b>완료</b>

## 시 정 및 처 리 요 구 내 용

- 청소년재단 프로그램 및 홈페이지 운영 철저
- 부서별로 청소년 사업을 난발했는데 지역별, 시기별 상세한 계획을 협조하여 총괄 계획을 수립하여 운영토록 함.
  - 일부 청소년들만 반복적으로 이용하지 않도록, 프로그램을 인터넷 및 SNS 등 다양한 매체를 통한 홍보강화를 통해 많은 청소년 참여 유도
  - 청소년이 많이 이용하는 앱과 홈페이지 관리 철저
    - 유관 홈페이지 연동 등 활용방안 마련하고 필요한 예산은 확보하여 체계적 관리
    - 부적절한 내용으로 도배되어 있는 자유게시판 운영 및 관리
    - 홈페이지에 게시된 조례 및 정관 정비 등
  - 올해 예산편성 시 모든 사업의 평가자료 제출

## 처 리 결 과

- 2019년 하반기 사업에 대한 사업조정
  - 간부회의, 중장기 TF팀을 활용한 하반기 사업일정, 내용, 협력사항 조정
- 2020년 사업계획 수립을 위한 직원워크숍 진행을 통한 시설별, 지역별, 시기별 청소년사업 수립(2019.8월 완료)
- 다양하고 효율적인 청소년활동정보제공을 위한 온라인시스템 정비
  - 재단 APP(안드로이드, IOS버전 출시)
  - 재단 홈페이지 개편(2019.11월 완료예정)
  - 전략홍보TF팀 운영, 시민소통가 사업을 통한 다양한 SNS정보제공방법 구축 및 시행
- 정기적 홈페이지 게시판 관리를 통한 부적절한 게시물 삭제 및 관리
  - 부적절 단어 필터링기능 사용 중