

2021년도 행정사무감사 시정사항 처리결과

관리번호	소관상임위원회	담당부서	추진사항
2021-86-80	문화복지위원회	청소년재단	완료

시 정 및 처 리 요 구 내 용

□ 청소년 각종 위원회 및 대회 관련

- 참여위원회의 구성은 다르지만 기능, 목적, 활동내용을 보면 중복된 측면이 많음. 청소년과 관련된 정책제안에 대한 기회제공의 측면에서는 긍정적이나 제안된 내용의 반영 및 후속조치에 대한 피드백도 부족함. 청소년 참여위원회는 고양시 정책제안, 자문 및 건의 등에 관한 명확한 권한 기능이 없어 자칫 동아리와 같은 형태로 운영될 수 있으며, 고양시청소년의회와의 활동도 면밀히 검토하여야 됨. 위원회별 특색 있는 사업이 운영될 수 있도록 바라며, 청소년들의 참신한 의견들이 정책에 반영될 수 있도록 조치바람.
- 청소년제안창작소, 청소년정책제안대회, 고양시창안대회의 경우도 사업이 유사하므로 대회별 특색 있게 운영할 수 있도록 조치바람.

처 리 결 과

- 고양시 청소년의 참여체계는 아래와 같이 구축(완료)하였으며, 해당 위원회 안건 등은 시 아동청소년과를 통해 시의회와 관련부서로 송부·피드백 예정

참여체계	주요 기능 및 역할
청소년참여위원회	- 청소년 정책에 관한 시장 자문 및 건의 - 청소년 관련 정책 제안 - 주민참여예산제에 제안
청소년의회	- 시의회 차원 입법 제안 - 청소년 정책 예산 관련 토론 및 제안
청소년제안창작소	- 교육 훈련 과정을 통한 의제 발굴
청소년제안대회	- 청소년만의 정책 제안 접수 및 발표대회 진행

2021년도 행정사무감사 시정사항 처리결과

관리번호	소관상임위원회	담당부서	추진사항
2021-86-81	문화복지위원회	청소년재단	완료

시 정 및 처 리 요 구 내 용

일산서구청소년수련관 관련

- 하자보수기간 도래 전 시설 점검하여 보수조치 바람
- 청소년 욕구에 맞춰 줄 수 있는 다양한 프로그램을 개설 해주기 바람.

처 리 결 과

- 하자보수 조치
 - 방수 하자 보증기간: 2021. 3. 13., 건축 하자 보증기간: 2023. 3. 13.
 - 2018년 ~ 2020년 하자보수 요청 및 처리완료: 총 16건
 - 기존 건설업체를 타 건설업체에서 인수하게 되어 하자보수 처리 관련사항 타 건설업체와 고양시 주관 부서에 문서 발송(2021. 3. 5.)
 - 건설업체에서 방수 처리업체와 별도 계약하여 2021. 6. 23. ~ 7. 2. 기간 보수공사 완료하였으며, 이후 누수에 대해 하자보수 보증기간을 2022. 7. 2. 까지로 연장함.
- 다양한 프로그램 개설
 - 청소년 활동 프로그램: 수련관 사업 48개 중 청소년 활동 사업은 총 42개
 - 특성화 및 중점사업으로 전문화된 특화 전략 구현 및 수련시설의 합목적 운영
 - * 특성화(2개): 프로젝트 기반의 커뮤니티스쿨 ‘글로벌리지’, 모의창업
 - * 중점(7개): 청소년참여위원회, 청소년운영위원회, 자율동아리 지원, 후기 청소년커뮤니티, 패션스쿨, 연극하는 청소년, 방과후아카데미
 - 하반기 4차산업혁명 대응 청소년활동 프로그램 활성화
 - * 원데이특성화클래스, 내가 만드는 진로를 통해 목공, 3D펜, 가죽공예, 스포츠드론, 금융, 바리스타, 웹툰, 코딩, 메타버스, 업사이클링 주제의 단기, 중기 활동

- 지역사회 욕구반영사업을 통해 지역사회, 청소년의 욕구에 수시 대응
- 2022년 사업 설계 시 디지털 시민역량 강화 프로그램 설계 예정
- 문화체육강좌 프로그램 다양화: 총 11개 유형 16개 프로그램 진행 중
 - * 줄넘기, 요가, 필라테스, 스트레칭, 댄스교실, 기타교실, 우크렐레교실, 생명과학, 과학실험, 역사교실, 캘리그래피
- 하반기 대응: 하반기 욕구조사를 통해 저 강도의 체육강좌, 교육문화강좌 프로그램 신규 개설
- 회원 욕구조사를 통해 2022년 프로그램 추가 개설

2021년도 행정사무감사 시정사항 처리결과

관리번호	소관상임위원회	담당부서	추진사항
2021-86-82	문화복지위원회	청소년재단	완료
시 정 및 처 리 요 구 내 용			
<p><input type="checkbox"/> 진로지원센터 프로그램 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 진로지원센터 프로그램 중 학교 밖 청소년들에 대한 프로그램이 없는데, 학교 밖 청소년들이 진로를 탐색할 수 있는 프로그램을 개설하고 학교 밖 지원센터와 협업을 통해 학교 밖 청소년들에 대한 실제적인 프로그램 운영안을 마련할 것. ○ 각 시설별 진행하는 진로 관련 프로그램들에 대한 협업 및 연계를 시스템화해 진행할 것. 			
처 리 결 과			
<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교밖청소년을 대상으로 스트롱 흥미검사, MBTI 검사 등을 시행하여 진로 성향을 파악하고, 기업체 탐방 및 직업체험 활동을 시행하는 ‘학교밖꿈드림 직업체험 및 취업지원 활동’ 프로그램을 기획 운영 중. <ul style="list-style-type: none"> - 사업량: 프로그램 운영 횟수 22회, 참여 연인원 170명(실인원 98명) ○ 학교밖청소년을 대상으로 ‘자립 준비 교실’ 을 운영하여 취업 준비를 위한 구직기술 교육, 합리적 경제 관념 교육, 자립 준비 생활 관리 교육, 근로와 관련된 법 교육 프로그램을 운영 중. <ul style="list-style-type: none"> - 사업량: 프로그램 운영 횟수 4회, 참여 실인원 24명 ○ 학교밖청소년을 대상으로 다양한 ‘자립기술훈련’ 프로그램을 운영 중. <ul style="list-style-type: none"> - 미용기술 연마 훈련 프로그램 - 바리스타 자격증 취득 프로그램 - 한국잡월드 탐방 프로그램 등 ○ 학교밖청소년의 진로 지원 활동 운영을 위해 진로센터와 학교밖청소년지원센터가 진로 체험처 및 전문 인력 연계 등을 진행하고 있음. 			

2021년도 행정사무감사 시정사항 처리결과

관리번호	소관상임위원회	담당부서	추진사항
2021-86-83	문화복지위원회	청소년재단	완료

시 정 및 처 리 요 구 내 용

□ 청소년 노동인권 사업 관련

- 2020년 청소년노동인권사업이 청소년상담센터 직접사업으로 흡수 된 이후 교육사업에만 치중되고 상담사업은 실적이 0일 정도로 사업소멸에 가까운 상황임.
- 조례로 지정된 청소년 노동상담신고 전용전화도 없어졌음.
- 노동상담신고 전용전화를 바로 설치하고 상담사업을 활성화를 위한 사업 활성화 계획을 마련하여 시행할 것.

처 리 결 과

- 청소년 노동인권 상담 전용 전화 설치 및 홍보
 - 전용전화(1661-9346) 설치
 - 홍보물(리플렛, 스티커, 배너) 배포
 - ※ 관내 14개교, 유관기관 10개소, 아웃리치 3회 배포

- 청소년 노동인권 상담사업 활성화
 - 운영체계 수립



- 노동인권 서포터즈단 거리상담 운영(404명)
- 관련기관 연계 노동인권 권리구제 상담(4건)
- ※ 2021년 1건, 2022년 3건
- ※ 상담연계기관 : 고양시노동권익센터, 고양시비정규직노동자지원센터, 고용노동부고양지청
- 홈페이지 내 ‘청소년 노동인권 상담신청’ 창구 신설 운영

○ 청소년 노동인권 인식 개선사업 운영

- 청소년친화사업장 15개소 선정 및 권익활동 지원
- 청소년노동인권서포터즈단 온·오프라인 인식개선 활동 지원
- 청소년노동인권교육 실시

○ 향후 계획

- 또래 노동인권상담자 양성 및 운영
- 찾아가는 청소년 노동인권 상담 확대 운영

2021년도 행정사무감사 시정사항 처리결과

관리번호	소관상임위원회	담당부서	추진사항
2021-86-84	문화복지위원회	청소년재단	완료

시 정 및 처 리 요 구 내 용

□ 청소년재단 각 시설 별 사업 관련

- 시설별 인원수에 비해 사업이 많고 특히 비슷한 사업들이 별도로 진행되고 있음. 이는 실무담당자들의 업무로드와 사업의 질 저하를 불러올 수 있음.
- 시설별로 각 사업들을 분석 검토하여 재정비하여 사업들의 차별화 및 질적 향상을 마련할 것.

처 리 결 과

- 여성가족부 제6차 청소년정책 기본계획(2018. ~ 2022.), 고양시 청소년정책 기본계획(2020. ~ 2022.), 재단 중장기 발전계획(2019. ~ 2023.)을 연결하는 주요 청소년사업에 대한 55개의 KPI(핵심성과지표)를 구성하여 전략목표 및 실행과제에 따른 시설별, 연도별 사업이 특성화하여 확정되어 있음.
- 2020년도의 경우 코로나로 인해 긴급한 비대면사업을 추진하는 과정에서 일시적인 신규사업이 다소 발생했고, 2021년은 비대면사업 고도화를 통해 안정적으로 운영하고 있음.

2021년도 행정사무감사 시정사항 처리결과

관리번호	소관상임위원회	담당부서	추진사항
2021-86-85	문화복지위원회	청소년재단	완료
시 정 및 처 리 요 구 내 용			
<p><input type="checkbox"/> 마두청소년수련관 관장 공석 관련</p> <p>○ 마두청소년수련관 관장이 공석인데 공백이 너무 길어지고 있으므로 통합 채용이 아닌 신속하게 채용할 수 있도록 조치 바람.</p>			
처 리 결 과			
<p>○ 공석이던 마두청소년수련관 관장에 대한 채용 절차가 마무리되어 신임 고형복 관장이 2022. 1. 4.부로 임용되어 현재 근무 중.</p>			

2021년도 행정사무감사 시정사항 처리결과

관리번호	소관상임위원회	담당부서	추진사항
2021-86-86	문화복지위원회	청소년재단	추진중

시 정 및 처 리 요 구 내 용

□ 고양시청소년재단 직원 인사 관련

- 고양시청소년재단의 경력직원들이 최근 파주로 인사이동 조치되는 경우가 많은데 장기적인 업무 추진을 위해서는 경력자가 진출 가는 것을 방지 해주기 바람.

처 리 결 과

- 청소년시설 신규 개소 및 청소년상담복지센터와 학교밖청소년지원센터의 지속적이고 안정적인 서비스 제공을 위해 재단 정원을 86명(공무직 포함)에서 106명으로의 증원이 시 승인('22.2.18.)을 거쳐, 소속 직원들의 근무 안정성을 기할 토대는 마련되었으나,
- 통합채용 임용 및 육아휴직 대체 인력에 대한 채용 승인이 지연되고 있어 총 106명의 정원 중, 60명만 근무에 임하고 있으며, 정원 대비 현원 충당률은 55.6%에 불과함.
- 청소년시설의 특성상 주말 근무, 야간 근무가 많아 근무자 1인당 의무당직이 과도하게 발생하고 있으며, 시설 운영 및 사업 진행에 있어서 공석 근무자의 업무까지 현 근무자가 감당해야 하는 상황이 지속하여 자칫 우려하는 경력직원의 이직, 퇴사 등의 상황이 벌어질 수 있음.
- 이에 담당 주무부서와 협의하여 통합채용 등의 문제가 해결되어 정원이 확충되는 시점까지 시설 운영시간 및 사업량을 조정하여 근무 안정성을 기하고, 경력직원 등의 진출 사유를 최소화하고자 함.