

1.

경영평가 결과

○ 평가 분야 득점 구분

공통영역				경영성과			총점	등급
정성	정량	혼합	소계	정성	정량	소계		
27.5	12	5.5	45	5	50	55	91.92	S

○ 전체 지표 득점 결과

평가영역		평가부문	평가지표	배점	점수
경영 관리 (45)	리더십 /전략 (12)	리더십 (7)	경영층 리더십·전문성	7	6.6
		전략 (5)	중장기 및 주요사업 계획	5	2.8
		운영 적절성(8)	인사·조직, 재무·예산관리 적정성	8	5.2
	경영 시스템 (15)	인사·조직 (3.5)	지원기능인력 비율	1	1
			관리직(팀장급 이상) 비율	1	1
			외부전문가 구성 및 참여율	1	0.95
			임·직원 교육실적	0.5	0.45
		재무관리 (1.5)	자체수입률	0.5	0.45
			일반관리비충당율	0.5	0.5
			금융부채비율	0.5	0.5
		예산관리 (2)	복리후생비 집행 및 공개	0.5	0.47
			업무추진비 집행 및 공개	1	0.93
			조달계약 실적	0.5	0.5
	사회적 가치 (8)	일자리 확대 (2)	일자리 창출	1	1
			일자리 질 개선	1	1
		사회적 책임 (6)	고객 및 주민참여	1	1
			윤리경영	1	1
			노사상생	1	1
			시설·안전관리	1	0.9
			지역사회 공헌	1	1
			사회적 약자 배려	0.5	0.35
			친환경 경영	0.5	0.5
			채용비리 방지	(-1.0)	0
	정책 준수 (10)	공공기관 정책준수 (5)	임금피크제 운영의 적정성	1	0.68
			인건비인상률 준수	1	0.4
			경영평가 성과급 지급	1	1
			외부감사 지적사항 이행	1	0.3
			경영공시 및 통합공시 준수	1	1
			블라인드 채용 도입 여부	(-1)	0
			근로시간 단축 준수 여부	(-1)	0
		자치단체 정책준수(5)	자치단체 정책 준수	5	5
경영성과(55)	유형별 평가지표(40)	청소년활동시설 이용 및 가동 실적	8	40	
		청소년참여기구 활성화 실적	8		
		청소년활동 프로그램 운영 실적	8		
		청소년분야 교류 실적	8		
		청소년진로체험활동 활성화 실적	8		
	사업성과 적절성(5)	고유사업 목표 적정성 및 달성 정도	5	5	
	고객만족(10)	고객만족도 조사 결과	10	9.44	
계				100	91.92

종합평가 내용

구분	세무내용						
평점	구분	리더십전략	경영시스템	사회적가치	정책준수	경영성과	합계
	배점	12	15	8	10	55	100
	득점	9.4	11.95	7.75	8.38	54.44	91.92
전체 총평	○ 리더십전략 부분은 총 12점 중 9.4점으로 평가됨 -기관장은 '청소년이 만들어 가는 활동의 환경 조성'을 경영철학으로 제시하고 재단의 비전인 '고양시 청소년 성장지원 플랫폼' 을 달성하기 위한 중장기 전략체계를 수립하고 이를 구체화하기 위한 전략목표별 현안 문제 도출 및 이에 대한 대응과제를 추진하였음						
	○ 경영시스템 부분은 총 15점 중 11.95점으로 평가됨 -기관의 미션 및 전략 달성을 위해 효율적인 재단 운영을 위한 사무국 역할 재정립, 직원 업무 전문성 강화를 위한 직종 구분, 안정적인 재단 운영을 위한 직급 직위체계 개편, 위탁시설의 직영편입에 따른 운영방안을 개선하는 조직체계를 구축하고 있는 것으로 판단됨 -지원부서, 사업부서간 협력을 위해 행정지원업무에 따른 개별 담당자 배치, 부서 또는 직원간 협업 및 소통을 위한 소통창구를 운영하는 노력을 기울이고 있는 것으로 판단됨 -전반적으로 직무 및 직급에 적합한 직군별 국가직무능력표준(NCS)을 적용하여 채용에 활용하고, 승진 인사관리제도도 투명하고 합리적으로 운영하고 있는 것으로 판단됨						
	○ 사회적가치 부분은 총 8점 중 7.75점으로 평가됨 -청년고용촉진 특별법 제3조에 따른 미적용 대상임 -정규직 전환을 위한 전환심의위원회 구성 및 운영이 가이드라인에 맞춰 운영되고 있음 -전환계획 수립 및 정규직전환위원회의 조기구성과 구성의 적절성, 전환 대상자들에 대한 사전의견 청취와 수렴된 의견을 전환위원회에 보고하는 등의 절차적 정당성을 갖추었음 -기관에 적용되는 다양한 법률/제도/상위계획을 바탕으로 고객 범위와 만족에 대한 정의를 실시하고 전략목표를 설정하는 등 우수한 접근법을 가지고 있음 -2018년에 비해 2019년에는 실행인프라 구축의 구성이 개선됨						

	○ 정책준수 부분은 총 10점 중 8.38점으로 평가됨 -임금피크제 대상이 없어 총점환산 방식으로 득점 산출 -경영실적평가 성과급 운영이 기준에 적합하게 운영되고 있으며, 2019년 (2018년 실적) 경영실적평가 결과에 따라 확정된 지급액을 개인 근무평정 결과에 따라 차등지급하였음 -경영목표와 예산 및 운영계획, 결산서, 임원 및 운영인력 현황, 인건비 예산과 집행 현황, 성과계약 달성 정도, 경영실적 평가 결과, 외부기관의 감사결과·조치요구사항 및 이행결과 등과 같은 개별공시 및 통합공시 항목의 공시와 기한을 준수하였음	
지표별 주요 사항	리더십 전략	-고양시청소년재단의 기관장은 2018년 12월에 취임을 하였으며, 재단의 설립목적에 반영한 미션 수립과 고양시 시정방침 및 대내외 환경분석 결과를 반영한 비전을 재설정하였음 -기관장은 '청소년이 만들어 가는 활동의 환경 조성'을 경영철학으로 제시하고 재단의 비전인 '고양시 청소년 성장지원 플랫폼'을 달성하기 위한 중장기 전략체계를 수립하고 이를 구체화하기 위한 전략목표별 현안 문제 도출 및 이에 대한 대응과제를 추진하였음 -재단의 미션과 비전 달성을 위한 4대 전략과제를 선정하고 전략과제별 현안 문제를 파악하여 이에 대한 구체적 실천방안을 수립하여 실행하기 위한 노력을 경주하였음 -내부 만족도 조사를 통한 직원의 동기부여를 위한 노력을 추진하고 역량강화를 위한 교육 지원체계를 구축하여 운영함 재단의 서비스 대상인 청소년을 대상으로 한 의사소통 채널의 운영이 다소 미진함 -재단의 중장기 전략체계를 마두청소년수련관 등 주요 부서별 전략체계에 Cascading함으로서 전략집중형 조직운동을 위한 전략체계를 구성하기 위한 노력을 경주하였음 -다만, 전략과제에 대한 KPI 선정이 제대로 이루어지지 않았으며, 전사적 전략체계와 부서별 전략체계간 연계성이 다소 미진함 -연간 사업운영 점검 프로세스와 사업별 평가체계를 운영하고 있으나, 중장기 전략체계에 대한 성과모니터링 및 평가체계의 구축과 운영이 미진함 -전사 전략 및 부서별 전략에 전략과제에 대한 KPI 선정이 제대로 이루어지지 않아 전략에 연계한 성과평가 및 보상운영체계가 미진함

	경영 시스템	-사업·지원 부서간 원활한 의사소통을 위해 사무국 내 사업부서를 위한 담당자를 배치하고, 현안발생에 따른 사업·지원부서 TF팀 운영을 통한 상호협력을 추진하고 있음 -각 시설별 소재위치가 다른 여건을 반영하는 시설별 조직간 의사소통 채널을 운영하는 체계가 미흡 -직종별 역량지표 설정 및 평가체계 개선(안) 마련을 위해 관리직, 활동직, 진로직, 상담직, 행정직, 시설직별로 역량지표를 개발하고 있음 -인사관리지표를 성과 측정을 위한 근무성적평정 중심으로 운영하고 있음 -현 교육제도가 단기적인 계획에 의해 운영되고 있으므로 좀 더 구성원들의 경력개발을 위한 중기적인 관점에서 관리가 필요
	사회적 가치	-청년고용촉진 특별법 제3조에 따른 미적용 대상임 -정규직 전환을 위한 전환심의위원회 구성 및 운영이 가이드라인에 맞춰 운영되고 있음 -전환계획 수립 및 정규직전환위원회의 조기구성과 구성의 적절성, 전환대상자들에 대한 사전의견 청취와 수렴된 의견을 전환위원회에 보고하는 등의 절차적 정당성을 갖추었음 -기관에 적용되는 다양한 법률/제도/상위계획을 바탕으로 고객 범위와 만족에 대한 정의를 실시하고 전략목표를 설정하는 등 우수한 접근법을 가지고 있음 -윤리경영을 위한 규정 및 기준이 적절히 구비되었으며, 윤리경영 추진체계를 수립하여 운영하고 있으며, 부패방지 계획을 통하여 주기적인 점검 프로세스를 운영하고 있음 -노사상생을 위한 전략과 로드맵을 구축·운영하고, 로드맵에 따른 과제가 적정함 -재난안전상황별 합동 대응훈련에 적극 동참하였음 -기관의 특성에 맞는 지역사회공헌 프로그램 개발 및 수행과 고양시의 시책에 맞춘 프로그램 참여를 실시함
	정책준수	-경영실적평가 성과급 운영이 기준에 적합하게 운영되고 있으며, 2019년(2018년 실적) 경영실적평가 결과에 따라 확정된 지급액을 개인 근무평정 결과에 따라 차등지급하였음 -경영목표와 예산 및 운영계획, 결산서, 임원 및 운영인력 현황, 인건비 예산과 집행 현황, 성과계약 달성 정도, 경영실적평가 결과, 외부기관의 감사결과·조치요구사항 및 이행결과 등과 같은 개별공시 및 통합공시 항목의 공시와 기한을 준수

		하였음 -블라인드 채용제도를 도입하고 입사지원서와 면접에서 인적 사항 요구 및 정보제공을 금지하고 면접위원 사전교육을 실시하고 있음. -이사회 소집 및 안건 통지기간을 준수하고 있음 -상위(고양시)계획 변동에 따라 내부규정의 정비를 적시에 실시하고 있음 -기관 청렴도 향상을 위해 부패방지 추진과제를 설정하여 운영하고 있으며, 그에 따른 실적도 우수한 것으로 판단됨 -결산 잉여금의 경우 '고양시 공공기관 회계처리(잉여금) 기준안'을 준수하여 적정하게 관리하고 있는 것으로 판단됨
	경영성과	-운영되고 있는 시설의 이용률, 가동실적 등 모든 측면에서 높은 실적을 보유하고 있음 -다만 마두청소년수련관의 경우 운영 실적이 55.34%로 타 시설에 비해 낮게 나타나고 있음 -일산서구의 운영 실적이 크게 증가하는 등 목표달성을 위한 적극적 활동이 이루어짐 -지표 상 모든 실적이 연도별로 순증 하는 흐름을 보이고 있으며 의견수렴, 정책제안, 워크숍, 이동상담실, 청소년 지원활동, 청소년 주도 프로그램, 토론회, 경제체험, 직업체험, 동아리활동 등 다양한 분야에서 청소년 활동 프로그램을 전개하고 있음 -시설별 적절한 교류 활동을 통해 지역 내외적 네트워크를 형성하고 있음 -학부모지원단, 대학생멘토, 직업인멘토 등을 통해 진로체험을 위한 다양한 활동이 실시되고 있음 -재단의 사업은 설립목적, 경영목표를 바탕으로 설정·운영되고 있음 -고유사업의 실행평가율을 비교하여 관리하고 있으며 마두청소년수련관을 제외하고 평가 진행률이 증대되었음 -재단의 2019년 신규사업 비율은 39.73%이며 대내외 여건변화에 맞춘 신사업 발굴에 적극적임 -여성가족부, 경기도, 고양시 등 상위기관의 정책에 맞춘 사업이 적절히 배분되어 실행되고 있으며 현장 활동 중심의 사업수행을 통해 고양시의 정책목표 달성에 기여하고 있음