

# 1. 경영평가 결과

## ○ 평가 분야 득점 구분

공통영역				경영성과			총점	등급
정성	정량	혼합	소계	정성	정량	소계		
23.89	7.47	11.6	42.96	20.96	24.81	45.77	88.73	A

## ○ 전체 지표 득점 결과

평가영역	평가부문	평가지표		배점	득점	
I. 지속 가능경영 (35.5점)	리더십 (18점)	1.	경영층의 리더십			
			1) 경영층의 리더십.전문성	6.0	5.30	
		2.	전략경영			
			1) 중장기 및 주요사업계획	6.0	4.65	
			2) 지도감독 및 외부감사 지적사항 이행	2.0	2	
			3) 자치단체 정책 준수	4.0	3.50	
	경영시스템(17.5점)	1.	조직.인사관리			
			1) 조직.인사관리의 적정성	5.0	3.40	
			2) 지원기능인력비율	△1.0	0	
			3) 관리직비율	△1.0	0	
			4) 외부전문가 구성 및 참여율	1.0	1	
			5) 임.직원 교육실적	0.5	0.5	
			6) 임금피크제 운영의 적정성	0.5	0.5	
			7) 채용비리 방지	△1.0	0	
			8) 블라인드채용 도입 여부	△1.0	0	
		2.	재무관리			
			1) 재무.예산관리의 적정성	6.0	5.15	
			2) 자체수입률	1.0	1.0	
			3) 일반관리비총당률	1.0	1.0	
			4) 금융부채비율	1.0	1.0	
			5) 복리후생비 집행 및 공개	0.5	0.47	
			6) 업무추진비 집행 및 공개	0.5	0.5	
			7) 조달계약실적	0.5	0.5	
			8) 인건비인상률 준수	△2.0	0	
			9) 경영평가성과급 지급	△1.0	0	
II. 경영성과 (50점)		주요사업(15점)	사업유형별로 상이			
	기관 고유사업목표의 적정성 및 달성정도		15.0	12.76		
	경영효율성과 (20점)	사업유형별로 상이				
			청소년활동시설 이용 및 가동 실적	4.0	4.0	
			청소년참여기구 활성화 실적	4.0	4.0	
			청소년활동 프로그램 운영 실적	4.0	4.0	
			찾아가는 위기청소년 상담지원 활성화 실적	4.0	4.0	
			청소년진로체험활동 활성화 실적	4.0	4.0	
	고객만족성과(5점)	고객만족				
			고객만족도	5.0	4.81	
	사업관리노력(10점)	코로나19 대응 등 사업관리				
			기관 코로나19 대응 관리 노력	10.0	8.2	
	III. 사회적 가치 (14.5점)	일자리 확대(2점)	1.	일자리 창출 및 일.가정 양립		
				1) 일자리 창출	1.0	0.85
				2) 일자리 질 개선	1.0	0.8
			3) 근로시간 단축 준수 여부	△1.0	0	
사회적 책임(12.5점)		1.,	소통 및 참여			
			1) 고객 및 주민참여	1.0	0.84	
			2) 노사상생	1.0	0.8	
			3) 경영공시 및 통합공시 준수	1.0	1.0	
		2.	윤리경영			
			1) 윤리경영	3.0	2.16	
			2) 4대 폭력 예방교육 및 대응체계 구축	1.5	1.46	
		3.	재난.안전 및 정보보안 관리			
			1) 시설.안전관리	1.0	0.85	
			2) 정보보안 활동 이행	2.0	2.0	
		4.	지역상생발전			
			1) 지역사회 공헌	1.0	0.80	
			2) 사회적 약자 배려	0.5	0.48	
	3) 친환경 경영	0.5	0.45			
합계			100.0	88.73		

## 2.

## 종합평가 내용

구분	세부내용				
평점	구분	지속가능경영	경영성과	사회적가치	합계
	배점	35.5	50	14.5	100
	득점	30.47	45.77	12.49	88.73
지표별 주요 사항	지속가능 경영	<p>○ 리더십</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업계획과 성과관리체계를 연동하여 운용하는 성과관리가 우수</li> <li>- 코로나19 등 주요환경변화를 반영하여 핵심성과관리지표 개선, 인력개발계획, 중기재정계획 수립 등을 포함하는 수정 경영계획 마련</li> <li>- 주무부서가 1차적으로 중장기 계획 및 KPI를 중심으로 하여 사업별 실행계획의 적정성을 점검하고, 외부위원이 포함된 재단 운영위원회가 2차적으로 계획의 적정성을 점검하고 있어 매우 긍정적</li> <li>- 내부 모니터링 외에 청소년운영위원회, 시민모니터링단, 협의체 등 다양한 외부 모니터링 수단을 활용하여 사업추진과정을 모니터링하고 있어 매우 적극적인 모니터링 시스템을 운영</li> <li>-</li> </ul> <p>○ 경영시스템</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ERP시스템의 운영을 통해 업무의 효율을 높였고, 위기동인을 기반으로 작성한 시나리오별 대응방안의 마련 등 선제적 리스크 관리가 매우 우수</li> <li>- 전국최초로 킨텍스를 메타버스로 구현하여 전국 최고 '메타버스 대학수시 온라인 입시박람회'를 개최하여 코로나 시대에 따른 다양한 사업모델을 운영하여 관련 고객의 만족도를 매우 높임</li> <li>- 인사위원회와 시험위원회의 외부전문가 구성 비율이 50%를 상회하고 참여율이 높음</li> </ul>			
	경영성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 고유사업별로 주요실적을 충실히 모니터링해 기관 내부협의체 및 외부 전문가가 참여한 운영위원회를 통해 중점적으로 점검</li> <li>- 코로나19 장기화에 따른 4가지 비대면 활동 모델을 적용해 신규사업을 기획</li> </ul>			
	사회적 가치	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 고객인 청소년들이 직접참여하는 다양한 소통채널을 운영하고 있으며, 의견수렴 결과의 피드백 및 경영계획에 반영하는 방식의 체계적인 관리가 우수</li> <li>- 청소년수련시설 안전점검 상태가 양호하고, 안전사고 사전예방활동이 적극적으로 추진되는 등 기관의 전반적인 안전 인식이 우수</li> </ul>			