

2025년 경영평가 보고서

기관장 경영평가 결과

I. 총괄표

● 성과목표 달성

성과목표	평가내용	배점	득점
성과목표 달성을 위한 노력과 목표 설정의 적절성		20.00	18.00
1. 효율적 경영을 통한 수익성 개선	① 연간 유료 프로그램 수	1.50	1.50
	②연간 자체 수익 총액	1.50	1.50
2. 선택과 집중의 효율적 재단 운영을 위한 사업 조정	① 목적사업 프로그램 수 감축 비율	2.00	2.00
	②특성화 사업 개발 수	2.00	2.00
3. 수혜자 확대를 위한 실인원 중심의 관리체계 구축	① 실인원 집계를 위한 장비 구비 시설 수	1.50	0.00
	②시스템 멤버십 등록 관리 인원	1.50	1.50
합계		30.00	26.50

● 협업노력도

평가지표	배점	득점
이해관계자와의 협업노력도	10.00	8.30

● 최종결과

평가영역	배점	득점	평가방법
기관경영실적	60.00	50.03	혼합
기관장 성과목표 달성	30.00	26.50	혼합
이해관계자와의 협업노력도	10.00	8.30	정성
총계(환산점수)	100.00	84.83	

II. 총평

구분	내용
총평	<ul style="list-style-type: none"> ● 연도별 성과목표를 수립하는 시기가 명확할 필요가 있음. 연도 시작 후 성과목표를 수립하지 않고, 중장기적으로 연도별 성과목표를 수립하고 관리할 필요가 있음 ● 사업 프로그램 수 조정 및 특성화 사업 개발의 내용이 제시될 필요가 있으며, 기관장 차원에서 일선 시설과의 협력 관계가 원만하도록, 프로그램 개편 및 개발의 체계적 절차를 마련할 필요가 있음 ● 고양시 및 시내 관련 기관과의 실질적인 협업체계 마련을 위한 활동이 필요함

III. 평가내용

1. 기관경영실적

지 표 명	기관경영실적											
지표성격	정량	평가방법	목표대실적	가중치	60.00점	평가점수	50.03점					
평가내용	① 기관 경영실적평가 결과											
	배점		50.00점	평가점수		42.73점						
	확인사항					배점	득점					
	• 기관 경영실적평가 결과					50.00	42.73					
평가의견	• 기관 경영평가 결과는 85.45점으로 나타났으며, 산출된 결과를 환산하여 기관장 평가에 반영함											
평가내용	② 내부고객 만족도 증진											
	배점		10.00점	평가점수		7.30점						
	확인사항					배점	득점					
	• 당해연도 내부고객 만족도 점수 결과					5.00	3.04					
	• 전년대비 개선도 평가 • 평 점 = $\frac{\text{실적}}{\text{전년도 실적} + (100\text{점} - \text{전년도 실적}) \times 10\%} \times 5\text{점}$					5.00	4.26					
평가의견	• 당해연도 내부고객 만족도 결과는 60.70점으로 전년도(68.10점) 보다 낮게 나타났으며, 전년 대비 -7.40점 하락함 • 내부고객 만족도를 제고하기 위한 개선방안을 도출하여 보다 체계적인 대응이 필요함											
평가내용	③ 기관장 4대 폭력 예방교육 이수 여부											
	배점		-1.00점	평가점수		0.00점						
	확인사항					배점	득점					
	<table><tr><td>구분</td><td>미이수</td><td>이수</td></tr><tr><td>점수</td><td>-1.00</td><td>0.00</td></tr></table>					구분	미이수	이수	점수	-1.00	0.00	-1.00
구분	미이수	이수										
점수	-1.00	0.00										
평가의견	• 폭력 예방교육을 이수함											

2. 기관장 성과목표 달성

1) 성과목표 달성을 위한 노력과 목표 설정의 적절성

지 표 명	성과목표 달성을 위한 노력과 목표 설정의 적절성							
지표성격	정성	평가방법	절대평가	가중치	20.00점	평가점수	18.00점	
평가내용	① 성과목표 달성을 위한 노력과 목표 설정의 적절성							
	배점		20.00점		평가점수		18.00점	
	확인사항						배점	득점
	• 성과목표 달성을 위한 노력과 목표 설정은 적절한가?						20.00	18.00
평가의견	• 조직개편, 특성화에 따른 프로그램 개편 등을 단행함으로써 성과 창출의 기반을 마련함 • 2024년의 개편 노력을 기반으로 2025년도에는 청소년재단의 청소년 지원 성과가 나타날 수 있도록 목표를 설정하고 관리할 필요가 있음							

2) 성과계약서상 경영목표 항목별 달성도

2-2-1. 효율적 경영을 통한 수익성 개선

지 표 명	효율적 경영을 통한 수익성 개선							
지표성격	정량	평가방법	목표대실적	가중치	3.00점	평가점수	3.00점	
평가내용	① 연간 유료 프로그램 수							
	배점		1.50점		평가점수		1.50점	
	확인사항						배점	득점
	<div>• 연간 유료 프로그램 수 합계</div> <div>• 달성도 = $\frac{\text{실적}}{\text{목표}} \times 100$</div>						1.50	1.50
	성과목표치		실적		달성도(%)			
	256		256		100			
평가의견	<div>• 연간 유료 프로그램 수의 비율을 80%수준으로 설정한 근거 제시 필요</div> <div>• 프로그램 운영 효율화 원칙에 따라 매년 전체 프로그램 수가 축소되는 상황에서 '연간 유료 프로그램 수'를 성과목표로 설정하는 것이 적절한지 검토 필요. 연간 유료 프로그램 운영 '비율'을 지표로 설정하는 것이 타당함</div>							
평가내용	② 연간 자체 수익 총액							
	배점		1.50점		평가점수		1.50점	
	확인사항						배점	득점
	<div>• 연간 자체 사업 수익 총액</div> <div>• 달성도 = $\frac{\text{실적}}{\text{목표}} \times 100$</div>						1.50	1.50
	성과목표치		실적		달성도(%)			
	12억 3천만원		12억 5천만원		101.6			
평가의견	<div>• 연간 유료 프로그램 수는 전년도에 비해 증가했음에도 강좌운영 등을 통해 얻은 자체사업수익은 전년도에 비해 감소함. 기존 무료 운영 프로그램이 유료로 전환됨에 따라 사업에 대한 호응도가 감소한 것인지에 대한 분석이 필요함</div>							

2-2-2. 선택과 집중의 효율적 재단 운영을 위한 사업 조정

지 표 명	선택과 집중의 효율적 재단 운영을 위한 사업 조정							
지표성격	정량	평가방법	목표대실적	가중치	4.00점	평가점수	4.00점	
평가내용	① 목적사업 프로그램 수 감축 비율							
	배점		2.00점		평가점수		2.00점	
	확인사항						배점	득점
	<div>• 목적사업 프로그램 수 감축 비율</div> <div>• 실적 = {(24년 운영프로그램 수 - 25년 개발프로그램 수) / 24년 운영프로그램 수 } × 100</div> <div>• 달성도 = $\frac{\text{실적}}{\text{목표}} \times 100$</div>						2.00	2.00
	성과목표치		실적		달성도(%)			
	23%		63.2%		274.8			
평가의견	<div>• 25년 프로그램 수가 24년에 비해 대폭 감소함. 소규모, 저효율 사업을 정리하였다고 설명하였으나, 프로그램 수를 대폭 감소한 것에 대한 PDCA기반의 체계와 더불어 프로그램 축소 결정에 대한 내부 절차를 제시할 필요가 있음</div>							
평가내용	② 특성화 사업 개발 수							
	배점		2.00점		평가점수		2.00점	
	확인사항						배점	득점
	<div>• 특성화 사업 개발 개수</div> <div>• 달성도 = $\frac{\text{실적}}{\text{목표}} \times 100$</div>						2.00	2.00
	성과목표치		실적		달성도(%)			
	6		10		160%			
평가의견	<div>• 특성화 사업 개발 수의 목표치를 설정한 근거 제시 필요</div> <div>• 실적 집계 방식을 구체화할 필요가 있음. '특성화'에 해당하는 내용은 무엇인지, 특성화 사업으로 인정되는 사업이 무엇인지 구체적으로 기준을 정립하고 관리할 필요가 있음</div>							

2-2-3. 수혜자 확대를 위한 실인원 중심의 관리체계 구축

지 표 명	수혜자 확대를 위한 실인원 중심의 관리체계 구축							
지표성격	정량	평가방법	목표대실적	가중치	3.00점	평가점수	1.50점	
평가내용	① 실인원 집계를 위한 장비 구비 시설 수							
	배점		1.50점		평가점수		0.00점	
	확인사항						배점	득점
	<div>• 실인원 멤버십 관리 장비 구비 시설 수</div> <div>• 달성도 = $\frac{\text{실적}}{\text{목표}} \times 100$</div>						1.50	0.00
	성과목표치		실적		달성도(%)			
	3		0		0			
평가의견	<div>• 실인원 집계를 위한 장비 구비 시설 수가 목표(3개) 대비 실적이 전무함</div>							
평가내용	② 시스템 멤버십 등록 관리 인원							
	배점		1.50점		평가점수		1.50점	
	확인사항						배점	득점
	<div>• 연간 청소년 멤버십 신규등록 인원 합계</div> <div>• 달성도 = $\frac{\text{실적}}{\text{목표}} \times 100$</div>						1.50	1.50
	성과목표치		실적		달성도(%)			
	10,000명		10,329명		103.3%			
평가의견	<div>• 시스템 멤버십 등록 관리 인원수는 10,329명으로 목표 대비 103.3%의 달성도를 나타냄</div>							

3. 이해관계자와의 협업노력도

지 표 명	이해관계자와의 협업노력도						
지표성격	정성	평가방법	절대평가	가중치	10.00점	평가점수	8.30점
평가내용	① 고양시와의 협력 증진을 위한 기관장의 자체적인 노력과 성과						
	배점		5.00점	평가점수		4.15점	
	확인사항					배점	득점
	• 고양시와의 협력과 지원(예산·사업 확보 등) 정도는 적절한가?					5.00	4.15
평가의견	• 고양시와의 협력보다는 재단 자체적으로 수익성과 조직 운영의 효율성을 개선 노력이 중점적으로 이루어짐						
평가내용	② 대내외 이해관계자와의 협력을 통한 지역문제 해결 노력과 성과						
	배점		5.00점	평가점수		4.15점	
	확인사항					배점	득점
	• 市 산하기관 간 협업 또는 유관단체 등 대내외 이해관계자와의 협력을 통한 지역문제 해결을 위한 기관장의 노력과 성과는 적절한가? • 지역문제 해결과 지역 성장 촉진을 위한 市 산하기관 간의 협업과제 발굴과 추진 노력과 성과는 적절한가? • 시민단체, 유관기관과의 협력 및 유대관계를 통한 지역문제해결 노력과 성과는 적절한가?					5.00	4.15
평가의견	• 고양시 공공기관 간 정례회의가 마련됨. 향후 정례회의를 개최 주기에 맞게 개최하고, 실효성 있게 운영할 필요가 있음						