

# 1.

# 경영평가 결과

## ○ 평가 분야 득점 구분

공통영역				경영성과			총점	등급
정성	정량	혼합	소계	정성	정량	소계		
20.4	9.75	11.19	41.43	24.3	21	45.3	86.64	A

## ○ 전체 지표 득점 결과

평가영역	평가부문	평가지표	배점	득점
I. 지속 가능경영 (37점)	리더십 (18점)	1. 경영층의 리더십		
		1) 경영층의 리더십.전문성	6.00	5.40
		2. 전략경영		
		1) 중장기 및 주요사업계획	5.00	3.70
		2) 지도감독 및 외부감사 지적사항 이행	3.00	2.20
		3) 자치단체 정책 준수	4.00	4.00
	경영시스템(19점)	1. 조직.인사관리		
		1) 조직.인사관리의 적정성	4.00	2.80
		2) 지원기능인력비율	1.00	1.00
		3) 관리직비율	1.00	1.00
		4) 외부전문가 구성 및 참여율	1.00	0.85
		5) 임.직원 교육실적	0.50	0.50
		6) 임금피크제 운영의 적정성	1.00	총점환산
		7) 채용비리 방지	△1.00	0.00
		8) 블라인드채용 도입 여부	△1.00	0.00
		2. 재무관리		
		1) 재무.예산관리의 적정성	4.00	3.20
		2) 자체수입률	1.00	0.85
		3) 일반관리비충당률	1.00	0.30
		4) 금융부채비율	1.00	1.00
5) 복리후생비 집행 및 공개	0.50	0.47		
6) 업무추진비 집행 및 공개	0.50	0.50		
7) 조달계약실적	0.50	0.00		
8) 인건비인상률 준수	1.00	0.50		
9) 경영평가성과급 지급	1.00	1.00		
II. 경영성과 (50점)	주요사업(15점)	사업유형별로 상이		
		기관 고유사업목표의 적정성 및 달성정도	15.00	12.00
	경영효율성과 (20점)	사업유형별로 상이		
		청소년활동시설 이용 및 가동 실적	4.00	4.00
		청소년참여기구 활성화 실적	4.00	3.55
		청소년활동 프로그램 운영 실적	4.00	3.77
		찾아가는 위기청소년 상담지원 활성화 실적	4.00	4.00
	청소년진로체험활동 활성화 실적	4.00	4.00	
	고객만족성과(5점)	고객만족		
		고객만족도	5.00	4.98
사업관리노력(10점)	코로나19 대응 등 사업관리			
	기관 코로나19 대응 관리 노력	10.00	9.00	
III. 사회적 가치 (13점)	일자리 확대(2점)	1. 일자리 창출 및 일.가정 양립		
		1) 일자리 창출	1.00	0.80
		2) 일자리 질 개선	1.00	0.50
		3) 근로시간 단축 준수 여부	△1.00	0.00
	사회적 책임(11점)	1. 소통 및 참여		
		1) 고객 및 주민참여	1.00	0.90
		2) 노사상생	1.00	0.80
		3) 경영공시 및 통합공시 준수	1.00	1.00
		2. 윤리경영		
		1) 윤리경영	3.00	2.50
		3. 재난.안전 및 정보보안 관리		
		1) 시설.안전관리	1.00	0.90
		2) 정보보안 활동 이행	2.00	2.00
		4. 지역상생발전		
		1) 지역사회 공헌	1.00	0.90
		2) 사회적 약자 배려	0.50	0.49
3) 친환경 경영	0.50	0.50		
합계			100.00	86.64

## 2.

## 종합평가 내용

구분	세부내용				
평점	구분	지속가능경영	경영성과	사회적가치	합계
	배점	37	50	13	100
	득점	30.05	45.3	11.29	86.64
지표별 주요 사항	지속가능 경영	<p>○ 리더십</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재단의 미션을 바탕으로 청소년 사업에 대한 지속성·일관성·적절성 유지, 청소년 주도 활동 여건을 뒷받침할 수 있는 조직과 제도개선, 청소년 요구를 수용할 수 있는 시스템 구축, 신뢰할 수 있는 홍보 및 업무체계 구축 등 경영철학과 추진방향을 제시함</li> <li>- 기관의 경영목표인 청소년 참여 및 권리증진, 청소년 주도의 활동 활성화, 청소년 자립 및 보호지원 강화, 지역협력 경영시스템 구축과 관련한 현안문제를 파악하고 현안별 TF를 구성하여 관리하고 결과를 공유함</li> <li>- 코로나19로 인한 청소년 보호 및 복지 공백 우려를 해소하기 위해 비대면 온라인 사업방향과 활동체계를 구축함</li> <li>- 市와의 밀접한 협의를 통해서 시설 직영화에 따른 고용승계, 관내 청소년 인프라 확대, 청소년 의견의 정책 반영 등 현안문제를 해결하기 위해 노력함</li> <li>- 기관의 비전을 구현하기 위해 존중, 행복, 성장을 핵심가치로 설정하고 청소년 참여증진, 청소년 주도의 활동 활성화, 청소년 자립 및 보호지원 강화, 지역협력 경영시스템 구축 등 4대 전략방향별 전략과제와 세부실행과제를 선정하여 사업을 추진함</li> </ul> <p>○ 경영시스템</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 행정안전부 지침을 준수하기 위한 측면을 고려하여 조직구조와 운영이 상이하게 되어 있는 부분이 있으나 기관의 미션 및 비전을 달성하기 위한 적정 조직구조를 가지고 있음. 보다 효율적이고 탄력적인 조직운영을 위해 대팀제 도입을 검토할 필요가 있고, 중기인력운영계획을 수립하여 직급별 초과인원, 과소인원에 대한 해소방안을 마련하여야 할 것임</li> <li>- 전년 대비 많은 개선이 있었으나 각 시설을 연결하는 의사소통 채널 방식과 운영횟수는 지속적으로 강화되어야 하며, 노사협의회 등 근로자 대표제도 기능을 현재보다 강화하여 내부구성원의 권익보호, 비정규직 등 미조직 노동자의 권익보호 및 이익대변기능을 보다 충실히 수행하여야 함</li> <li>- 예산운영 및 집행에 여러 어려움이 있으며 효율적인 관리가 되도록 관련 지침과 관리 및 사업부서의 예산수립 및 회계지출 등 효율적 집행을 위해 노력하고 있음</li> </ul>			
	경영성과	<p>○ 주요사업</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재단의 전략목표에 따른 성과지표를 기준으로 코로나19 장기화에 대비하여 전략적으로 목표를 설정하여 운영하였으며, 모든 사업을 설립목적 및 목표에 부합하는지 여부를 재검토하여 2019년과 2020년 실적 점검표를 기준으로 핵심성과지표를 설정하여 비대면 청소년 활동 모델 수립을 체계화 하려고 노력함.</li> <li>- 2019년도 경영 평가 지적에서 나온 개별적 사항들에 대해 매칭 하여 조치한 실적을 상세하게 설명하였으며 이에 대한 개선방안 마련을 위해 사업 수행 후 점검 활동을 하였음</li> <li>- 코로나19에 따른 예산자원의 효율적인 배분을 위해 추가경정을 통하여 효율화 방안을 도출하였으며, 이를 기반으로 전략목표를 새롭게 설정하여 자원을 배분하여 신규사업 발굴 추진</li> </ul>			

		<p>프로세스를 추진함.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년 정책 환경변화를 기반으로 여성가족부 제6차 청소년 정책기본계획과 경기도 제6차 청소년 기본계획, 고양시 청소년 정책 기본계획을 근간으로 재단 전략목표 및 세부실행과제를 수립하였음</li> </ul> <p>○ <b>경영효율성과</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년수련시설 청소년 이용률 실적은 78.45%로 60% 이상 구간에 해당하여 1.60점으로 평가되었음</li> <li>- 청소년수련시설 가동실적은 100%로 90% 이상 구간에 해당하여 1.60점으로 평가되었음</li> <li>- 청소년이용시설 가동실적은 100%로 90% 이상 구간에 해당하여 0.80점으로 평가되었음</li> <li>- 청소년활동시설 이용 및 가동 실적은 총 4.00점으로 평가되었음</li> <li>- 청소년운영위원회 운영실적은 132건으로 달성도 77.25%를 기록하여 1.55점으로 평가되었음</li> <li>- 고양시청소년의회 운영실적은 15건으로 달성도 125.00%를 기록하여 1.00점으로 평가되었음</li> <li>- 고양시청소년참여위원회 운영실적은 28건으로 달성도 175.93%를 기록하여 1.00점으로 평가되었음</li> <li>- 청소년참여기구 활성화 실적은 총 3.55점으로 평가되었음</li> <li>- 프로그램 수는 214개로 달성도 152.87%를 기록하여 1.60점으로 평가되었음</li> <li>- 프로그램 참여자 수는 133,990명으로 달성도 80.52%를 기록하여 0.97점으로 평가되었음</li> <li>- 프로그램 참여자 평가 실행률은 88.79%로 50% 이상 구간에 해당하여 1.20점으로 평가되었음</li> <li>- 청소년활동 프로그램 운영 실적은 총 3.77점으로 평가되었음</li> <li>- 청소년동반자의 상담사례관리 서비스를 제공한 청소년 인원의 목표 대비 달성도는 101.11%로 80% 이상 구간에 해당하여 2.80점으로 평가되었음</li> <li>- 이용 청소년의 만족도 수준은 92.79%로 80% 이상 구간에 해당하여 1.20점으로 평가되었음</li> <li>- 찾아가는 위기청소년 상담지원 활성화 실적은 총 4.00점으로 평가되었음</li> <li>- 진로지원단 인원은 283명으로 달성도 112.38%를 기록하여 1.20점으로 평가되었음</li> <li>- 진로지원단 활동횟수는 98건으로 달성도 100.19%를 기록하여 1.20점으로 평가되었음</li> <li>- 진로체험활동 운영횟수는 281건으로 달성도 107.82%를 기록하여 1.60점으로 평가되었음</li> <li>- 청소년진로체험활동 활성화 실적은 총 4.00점으로 평가되었음</li> </ul> <p>○ <b>코로나19 대응 등 사업관리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 코로나19 확산에 따른 고양 시민의 안전을 위해 선제적 대응전략 능력을 통해 검사 방역 및 청사 방역시스템을 구축하였으며, 고양시 청소년재단 대응지침 수립을 통해 청소년재단의 역할을 증대하였음</li> <li>- 청소년 시설 안전관리 계획 수립을 상시 방역과 소독을 시행하였으며, 청소년재단의 코로나19 지침을 수립하여 비대면 활동 사례집을 마련하여 안전문화를 정착하고 코로나19 확산 방지 활동에 체계적이고 지속적인 활동으로 다양한 지원체계 체계를 마련하였음.</li> <li>- 비대면 온라인 활동체계 구축 및 활성화를 위해 5개의 운영방식을 체계화 하였으며, 빠르게 변화하는 청소년 활동의 패러다임 변화를 예측하여, 비대면 활성체계 전환과 콘텐츠 내실화를 이루려고 노력함</li> </ul>
	<p>사회적 가치</p>	<p>○ <b>일자리 확대</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청년고용촉진법 특별법 제3조에 해당되지 않으며, 청년고용의무제에 대한 해당사항이 없음</li> <li>- 고양 희망-내일 공공일자리 사업과 청년인턴 참여를 통한 고용 노력이 있음</li> <li>- 청년 고용인원은 '18년 15명, '19년 8명, '20년 44명으로 청년고용인원은 증가하였음</li> <li>- 정규직 신규채용 인원 12명 중 7명(58.3%)을 청년으로 채용하였음</li> <li>- 결원대비 청년(정규직) 고용비율은 '20년 46.7%임</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 기관의 비전과 연계한 일자리 창출 방안마련, 목표 설정, 세부 실행계획 및 달성실적 관리 등 중장기적 계획이 없어 개선이 필요함</li> <li>- 신규채용은 '18년 15명, '19년 8명, '20년 44명으로 고용인원은 증가하였음</li> <li>- 정규직 채용은 '18년 13명, '19년 1명, '20년 12명(임기직 4명 포함)으로 전년대비 증가하였음</li> <li>- '20년부터 여성가족부 국고지원사업 수행인력 및 자유공간 운영인력의 경우 공무원으로 운영하고 있어 13명의 공무원(무기계약직) 채용을 실시함</li> <li>- 정규직 전환을 위한 전환심의위원회 가이드라인 운영한 노력이 있음</li> <li>- 전환계획 수립 및 정규직 전환심의위원회의 구성의 적절성(내/외부위원의 구성), 전환 절차 및 방식의 공정성 유지 노력이 있음</li> </ul> <p>○ 사회적 책임</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수요자 중심의 서비스체계를 구현하기 위해 청소년, 지역주민, 시설이용고객으로 고객을 분류한 노력은 잘 진행되었다고 판단됨</li> <li>- 청소년을 대상으로 진행되는 청소년 참여기구, 정책토론회, 정책제안대회 등 청소년 고객의 의견을 수렴하기 위한 활동이 있음</li> <li>- 기관에서는 온라인(홈페이지, APP, SNS 등)을 통한 의견수렴과 오프라인(청소년 토론회, 고객의 소림함, 간담회 등) 다양한 방법으로 커뮤니케이션하기 위한 노력을 진행하고 있음</li> <li>- 청소년 재단에서는 현황분석을 통해 홍보체계를 수립하여 고객에게 정보가 보다 효율적으로 전달될 수 있도록한 기관의 노력이 인정됨</li> <li>- 청소년재단은 중장기 경영계획에 '혁신경영 및 사회적 책임 강화'를 사회적 가치 실현을 위한 전략과제로 수립하였으며 그 세부실행과제로 '지역사회 연계를 통한 고객만족도 확대'를 두어 고객만족도 제고를 위한 체계적인 관리 노력이 있음</li> <li>- 중장기 경영계획에서 '창의적 조직문화 구성'전략과제를 위한 세부실행과제로 '창의조직문화 및 노사 신뢰관계 강화'를 수립하여 노사상생을 위한 중장기적인 관리 노력이 있으며, 직원 간담회 활성화와 노사협의회 상생경영 성과 확대에 대한 목표관리는 적절하다고 판단됨</li> <li>- 경영공시 및 통합공시 준수여부에 대한 평가결과, 법 제32조에 따른 개별공시 여부는 항목과 시기를 준수하여 0.5점으로 평가되었음</li> <li>- 경영공시 및 통합공시 준수여부에 대한 평가결과, 시행령 제22조에 따른 개별공시 여부는 항목과 시기를 준수하여 0.5점으로 평가되었음</li> <li>- 윤리헌장과 행동강령을 적정하게 운영하고 있으며, 기관의 비전체계와 연계하여 윤리경영을 실천하기 위한 측정지표를 설정하여 운영하는 등 기관에서 윤리경영을 체계적으로 수행하기 위한 관심과 노력이 있음</li> <li>- 소방안전교육, 산업안전보건교육, 전기안전교육 등의 안전간리 담당자 및 전직원 대상 교육을 통해 안전관리 강화노력이 있음</li> <li>- 안전관련 법적 의무사항은 통상적인 수준에서 이행되고 있으며, 안전관련 점검을 주기별로 진행하고 있음</li> <li>- 정보보호체계를 마련하기 위한 연간 계획 수립 및 이행결과보고를 하고 있으며, 정보보안 교육 이수율 100%, 정보보안시스템 도입 및 적용을 하고 있는 것으로 확인되어 2.00점으로 평가되었음</li> <li>- 유료프로그램 및 시설에 대한 감면, 면제 제도를 운영하고 있음.</li> </ul>
--	---