

1. 경영평가 결과

○ 평가 분야 득점 구분

공통영역			경영성과			총점	등급
정성	정량	소계	정성	정량	소계		
19.75	22.94	42.69	7.80	39.42	47.22	89.91	A

○ 전체 지표 득점 결과

평가영역	평가부문		평가지표	배점	득점
리더십 전 략 (15)	리더십(10)		경영층 리더십·전문성	4	3.40
			고객서비스 및 윤리경영	3	2.25
			성과 지향 조직문화	3	2.10
	전 략(5)		중장기 및 주요사업 계획	5	4.00
경 영 시스템 (25)	운영 적절성(10)		인사.조직, 재무, 예산관리의 적정성	10	8.00
	인 사 조 직 (6)		지원기능 인력 비율	2	2.00
			관리직(팀장급 이상) 비율	1	1.00
			외부전문가 구성.참여율	2	2.00
			임직원 교육 실적	1	0.90
	재무관리 (4)		자체수입률	2	0.83
			일반관리비충당율	1	1.00
			금융부채비율	1	1.00
	예산관리 (5)		복리후생비 집행 및 공개	2	1.96
			업무추진비 집행 및 공개	2	1.75
			조달계약 실적	1	1.00
	경영성과 (50)	사업 지표 (40)	기관 유형별 지표 (30)	청소년활동시설 이용 및 가동 실적	6
청소년참여기구 활성화 실적				6	6.00
청소년활동 프로그램 운영 실적				6	5.91
청소년분야 교류 실적				6	6.00
청소년진로체험활동 활성화 실적				6	6.00
사업성과 적 절 성			기관 고유사업 목표의 적정성 및 달성 정도	10	7.80
고객만족(10)		고객만족도 조사 결과	10	9.51	
정책 준수(10)			공공기관 정책 준수 여부	5	4.50
			지자체 정책 준수 여부	5	5.00
총점				100	89.91

2.

종합평가 내용

구분	세무내용					
평점	구분	리더십전략	경영시스템	경영성과	정책준수	합계
	배점	15	25	50	10	100
	득점	11.75	21.44	47.22	9.5	89.91
전체총평	-고양시청소년재단의 공통영역 평가결과는 50점 만점에 42.69점을 획득함. -고양시청소년재단의 경영성과 평가결과는 50점 만점에 47.22점을 획득함.					
지표별 주요사항	리더십 전략	-직원의 역량강화 및 동기부여를 위해 교육수요 조사 및 계획 수립을 강화할 필요가 있다고 판단됨. -청소년운영위원회를 운영하여 1차적으로 고객요구 및 불만사항을 사전에 점검/관리하고 있는 점은 긍정적으로 판단됨. -청소년 의견 수렴(약 1,300명) 결과를 미션/비전/전략 수립시 반영한 점은 긍정적으로 판단됨. -전략목표별 전략과제에 대해 시의성, 시급성, 수혜도 등의 분석을 실시한 점은 긍정적으로 판단됨.				
	경영시스템	-외부 컨설팅을 바탕으로 조직·인사상의 문제점을 파악하고 개선하기 위한 노력을 실시하였음. -건전한 재무구조 유지 및 재정자립 수준을 높이기 위해 노력하였음. -복리후생비 집행내역의 공개를 적시에 할 수 있도록 주의할 필요가 있음. -기관업무 추진비 집행률이 60% 중반수준으로 개선의 여지가 있으므로, 편성단계부터 既 발생했던 불용항목들을 파악하고 정교한 예산편성이 이루어지도록 노력하면 좋을 것임.				

	경영성과	-특별히 보완할 사항은 없음. 청소년활동 진흥을 위한 보다 도전적이고 지속적인 성과 창출 노력을 필요로 함. -2018년 청소년분야 교류 실적이 전년 대비 16회 증가한 30회 이루어졌고, 청소년분야 간담회 등 참여실적 또한 전년대비 88명 증가한 412명으로 나타나는 등 청소년분야 교류가 상당히 활성화되었음. -여성가족부 청소년정책 우수 지자체로 선정되어 지자체 청소년정책 평가 '국무총리상'을 수상하는 등 중앙정부 및 자치단체계의 정책목표를 달성하는데 기여하는 바가 큼. -고유사업별 목표설정의 적정성과 합리성을 제고하기 위해 보다 객관적인 근거를 마련할 필요가 있음(특히 목표 설정 관련 협의된 사항을 공문서의 형태로 기록 또는 보관). -신규사업 발굴, 자치단체 정책방향과의 연계·추진, 성과관리체계 운영 시, 연간 방침(예: 공문서)을 수립한 뒤, 계획적으로 운영하는 등 보다 체계적인 이행 노력들이 필요함. -(외부)고객만족도 조사결과에 대한 심층분석 및 환류 등 고양시 청소년시설 이용자 만족에 대한 지속적인 제고 노력이 요구됨.
	정책준수	- 특별히 보완할 사항은 없음. 공공기관 정책준수를 위해 지속적인 노력을 실시할 필요가 있음.