

# 고양시청소년재단 온라인 개관 운영방향 및 전략

## 1 추진배경

- 법정 호흡기 감염병 등의 반복적·주기적 발생에 따른 지역사회 감염 확산
  - 사스(2002), 신종인플루엔자(2009), 메르스(2015), 코로나19(2020) 등 법정 호흡기 감염병 발생에 따른 다중이용시설의 휴관 조치 반복
  - 범정부적 차원의 지역사회 감염확산 예방을 위한 방역과 총력 대응
- 비대면(온라인) 활동 등 다각적 맞춤형 서비스 제공을 위한 청소년재단 운영 및 청소년활동 패러다임 변화 필요
  - 유례없는 다중이용시설 무기한 휴관연장에 따른 비대면 활동 등 새로운 서비스의 요구 증가
  - 19만 고양시 청소년의 삶과 일상생활을 변화시킬 수 있는 새로운 활동 플랫폼 구축 및 온라인 콘텐츠 개발을 통한 청소년활동의 패러다임 변화 시급

## 2 추진내용

### 가. 순차적 온라인 개학에 맞춘 3단계 시설운영

#### ① 휴관 장기화에 따른 청소년재단 시설 및 사업운영 공백 최소화

구 분	일 정	내 용
1단계 (온라인 개관)	2020.4. 6.(월)~4.30.(목)	- 비대면(온라인) 콘텐츠 중심의 청소년 프로그램 운영
2단계 (제한적 운영)	2020.5. 1.(금)~5.31.(일)	- 비대면(온라인)활동 유지 - 청소년조직(동아리 등) 중심의 시설 개방 및 운영
3단계 (운영 정상화)	2020.6. 1.(월)부터	- 기존 계획된 활동 운영 - 학교, 지역사회 연계 프로그램 확대 - 성인 포함 문화프로그램 진행 등

※ 재단시설 공통적용 : 수련관, 문화의집, 진로센터, 상담복지센터, 청소년자유공간, 플랜B  
 ※ 코로나19 정부 지침에 따라 탄력적 대응

## 나. 기존 대면 활동을 비대면 활동으로 전환

### ① 온라인 개관에 맞춘 비대면 활동 운영

- 기존 계획된 청소년 프로그램을 비대면 및 온라인 활동으로 전환
  - 해당 활동 비대면 및 온라인 활동 전환 검토 및 시행

구분	프로그램명	주요내용	비고
4월	청소년운영위원회	- 청소년운영위원회 워크숍, 교육 등	해당시설
	SNS 시민소통가	- 청소년시민소통가 구성 및 교육	해당시설
	청소년(자치)동아리	- 각 동아리별 온라인 면접, 교육, OT 등	해당시설
	온라인 봉사활동	- 다양한 주제를 통한 온라인 봉사활동	해당시설
	청소년멘토링 프로젝트	- 멘토링을 통한 온라인 영상제작	토당
	온라인 릴레이 동화	- 릴레이로 만들어 가는 청소년 동화	토당
	잇다 프로젝트	- 1:1 화상연결 멘토링 운영	마두
	평화외교단	- 오리엔테이션, 온라인 평화교육 진행	마두
	청소년 창작연극	- 오리엔테이션, 온라인 창의성 프로그램	일산서구
	성사15주년 공모전	- 성사15주년 기념 공모전 운영	성사
	내가 꿈꾸는 동네	- 주제관련 어반 스케치, 온라인 투표 등	탄현
5월	고양형평화통일사업	- 평화통일 관련 공모전 운영	마두
	청소년어울림마당	- 분야별 온라인 콘서트 운영(여가부 별도협의)	마두
	작업인 멘토링	- 학급별 온라인 멘토링	진로
	대학생 진로기획 사업	- 영상제작, 독서토론 등(플랜B)	진로

- 연간 추진 사업 중 비대면 활동이 가능한 사업은 조속 시행
  - 필요 시 사업전환을 통한 신규 프로그램 운영 및 추정반영
- 청소년의회, 청소년참여위원회, 청소년운영위원회, 청소년동아리 등 조직화된 청소년활동에 대한 연간 일정 및 운영방식 재정비
- 온라인 개관에 따른 세부 프로그램 확정 후 시설별 적극 홍보
  - 최종확정 된 프로그램은 온라인으로 배포할 수 있는 홍보자료 제작 등

## ② 재단 및 시설 협업을 통한 한시적 프로그램 개발 및 운영

- 만18세 청소년 선거권 부여, 코로나19 극복 등 사회적 이슈 활동 전개
  - 21대 총선에 생애 첫 유권자가 된 청소년들을 위한 선거교육, 선거독려
  - 인증 이벤트(인증사진, 동영상, 수기 등) 운영, 온라인 활동 후 정상 운영 시 청소년 참여활동으로 연계(해당 사업은 반드시 선거관리위원회 확인)
  - 한시적 사업은 정책기획부 총괄 기획 및 전 시설 참여

구분	운 영 방 식
내 생애 첫 투표	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 생애 첫 유권자가 된 청소년을 위한 선거교육과 참정권 관련 프로그램 운영</li> <li>- 만18세 청소년 선거권 부여에 따른 21대 총선에 참여할 수 있는 고양시 및 전국 53만여명의 청소년에 대한 청소년 선거참여 독려</li> <li>- 투표독려 캠페인(릴레이 캠페인, 올바른 투표방법 안내 등)</li> <li>- 인증샷 이벤트(해시태그를 활용한 이벤트 연계) 등</li> <li>- 해당 사업 계획수립 및 조속 운영</li> </ul>

※ 청소년토론문화 확산, 청소년참정권(일산서구), 18세 보팅스타(탄현) 등의 사업과 연계

- 코로나19 극복 및 억압된 일상생활의 복귀를 위한 캠페인, 작물 키우기, 응원 메시지 제작 및 보급(유튜브, sns 등)

구분	운 영 방 식
코로나 극복 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 집(실내)에서 혼자 또는 가족과 함께 즐길 수 있는 여가활동 지원</li> <li>- 코로나19로 인해 실내에서 즐기고 있는 나만의 노하우 공유</li> <li>- 가족과 함께 참여할 수 있는 요리경연 운영</li> <li>- 코로나19 극복을 위한 응원 메시지, 응원 동영상 만들기</li> <li>- 아무노래 챌린지 등 청소년(형제, 자매, 남매 등), 가족이 참여할 수 있는 이벤트 기획 등</li> </ul>

※ 가족의 소중함(마두), 깨끗하게, 맑게, 자신 있게, 방구석놀이터(성사), 마음택배(탄현) 등

## 다. 콘텐츠 다양화 및 청소년활동의 패러다임 변화

### ① 청소년의 흥미를 유발할 수 있는 비대면 활동 이벤트 및 콘텐츠 개발

- 기존 프로그램 및 신규 프로그램을 접목한 청소년들의 흥미 유발
- 청소년이 가족과 함께 즐길 수 있는 프로그램으로 구성

구분	운영방식
집에서 칭찬받고, 가족과 함께 즐기는 청소년활동 BEST	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년들이 집에서 할 수 있는 다양한 활동을 통해 부모님과 가족에게 칭찬 받을 수 있는 이벤트 프로그램 운영</li> <li>- 이벤트 참여자 중 결과를 제출한 청소년은 수련관(마두·일산서구) 카페 이용권 등 시설을 지속적으로 이용할 수 있는 아이템 제공</li> <li>- 제출자 중 우수작품(사진, 동영상, 수기 등)은 소정의 상품 또는 상장 발급</li> <li>- 세부진행 방법은 사무국 및 시설과의 협의를 통해 추진</li> </ul>
당당하게 즐기는 인터넷 게임	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 컴퓨터, 핸드폰, 태블릿 등 엄마에게 허락받고 이용할 수 있는 e(electronic, education) 스포츠 프로그램 운영</li> <li>- 가급적 폭력성이 적은 인터넷 게임 등을 통한 여가활동 지원</li> <li>- 교육적 가치가 있는 도전 골든벨, 상식퀴즈 등의 대회운영을 통해 우승자에게는 치킨, 떡볶이 등의 간식지원</li> <li>- 세부진행 방법은 사무국 및 시설과의 협의를 통해 추진</li> </ul>

※ 해당 테마에 맞는 프로그램 개발 조속시행

### ② 외부 환경적 요소에 영향을 받지 않은 신규 비대면 청소년활동 개발

- 일부 프로그램 시범운영 후 “5월 청소년의 달” 프로그램으로 확대
- 향후 해당영역의 활동을 재단 중·장기 발전계획에 반영
- 배송 받고(delivery), 찾아가는(take-out) 청소년활동 확대

구분	운영방식
딜리버리(delivery) 청소년활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 집에서 간단히 즐길 수 있는 체험프로그램 제공을 통해 청소년이 실내에서 즐길 수 있는 프로그램 배송</li> <li>- 공예 및 핸드메이드(DIY), 간단한 식물재배(콩나물, 새싹 등) 등이 가능한 체험프로그램 제공 및 키트 제공</li> <li>- 연령별 수준에 맞는 프로그램 구성</li> <li>- 우수활동 청소년에게는 수련관(마두·일산서구) 카페 이용권 등 시설을 지속적으로 이용할 수 있는 아이템 제공</li> </ul>

구분	운영방식
테이크 아웃 (take-out) 청소년활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 딜리버리 활동과 같이 집에서 즐길 수 있는 활동과 체험 키트를 청소년자유공간, 청소년수련관 1층 카페 등에 가져갈 수 있는 방식으로 운영</li> <li>- 시설 주변을 유동하는 청소년 및 지역주민에게 홍보하는 방식 또는 딜리버리 활동과 병행 가능</li> </ul>

※ 적용 가능한 프로그램을 시설별 운영 후 사업 확대, 청소년자유공간의 적극적 사업 진행

## 라. 청소년 보호, 복지, 상담, 돌봄 등 청소년서비스에 대한 채널 다양화

### ① 청소년방과후아카데미 사업에 대한 비대면 지원 프로그램 다양화

- 교육부 ebs 자기주도학습 연계 강화 및 학습멘토링 지원
- 순차적 온라인 개학에 맞춘 지원프로그램 개발
- 긴급 돌봄 및 지원을 위한 택배 등의 배송서비스, 지정급식 지원
- 토당청소년수련관, 일산서구청소년수련관, 성사청소년문화의집 방과후아카데미 협업을 통한 콘텐츠 개발 및 공유 등

### ② 소외계층, 학교 밖 청소년을 위한 온라인 지원체계 다양화

- 카카오톡, 영상통화, 페이스톡 등을 활용한 적극적 온라인 상담 지원
- 온라인을 통한 심리검사(1388청소년상담 연계) 및 동반자 사례관리 철저
- 학교 밖 청소년에 대한 지속적인 교육, 교통비, 급식비 지원
- 검정고시(5.9.) 정상 운영 시 아웃리치 등을 통한 적극적 홍보
- 상담·진로공간 플랜B를 활용한 온라인 상담 활동 다양화

구분	프로그램명	주요내용	비고
맞춤형 지원	상담·심리검사 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 온라인 상담 및 온라인 심리검사</li> <li>- 위기스크링, JTCI, YSR 등 활용</li> </ul>	
	인턴십 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 경제교육, 법소양, 생활관리 교육 등</li> </ul>	
	복지지원사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육비, 교통비, 급식비 지원 등</li> </ul>	학교밖
	아웃리치(검정고시)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 검정고시 응원 및 도시락 지원</li> </ul>	
	직업체험, 취업지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 유튜브, 네이버밴드 등을 활용 인터뷰 등</li> </ul>	

### 3 향후계획

#### 가. 청소년 수련시설 및 프로그램 정상화를 위한 다각적인 대비체계 구축

- 변경된 학사일정을 반영한 사업운영 시기 조정 및 사업계획 변경 추진
- 청소년축제, 국제교류사업 등의 활동에 대한 사업변경 및 대안사업 발굴
- 재단 위탁, 공모사업 등 민간지원 사업에 대한 지속적인 컨설팅 지원
- 지역사회 협력 및 협업을 통한 중복사업, 유사사업 콘텐츠 정리
- 시설 방역관리 및 위생교육 철저(청소년안전망에 대한 전문성 강화)
- 청소년 및 지역사회의 욕구(needs)파악을 위한 TF팀 운영 등

#### 나. 지속적인 온라인 활동 운영을 위한 공간 및 기자재 확보

- 토당청소년수련관 리모델링 시 온라인 활동이 가능한 특성화 공간 구축  
- 방송, 영상편집, 4차 산업 콘텐츠 등 적극검토
- 각 시설별 온라인 활동이 가능한 필요 공간 확보 및 기자재 구입

#### 다. 순차적 온라인 개학 시 필요 청소년에 대한 기자재 지원방안 수립

- 온라인 개학 시 컴퓨터, 패드 등의 온라인 교육 수강이 어려운 경우  
시설의 기자재 사용 검토(교육비 기자재 전까지 한시적 시설 이용 허용)

#### 라. 비대면 활동, 온라인 개관 등 각종 이벤트 사업에 대한 적극적인 홍보

- 홈페이지, 앱, sns 등을 활용한 프로그램 내용 적극 게시
- 보도 자료를 통한 대외홍보 강화(정책기획부 제출)