

109만 고양시민의

행복꿈터

# 고양시 주거 복지 센터



## 어떻게 상담 받을 수 있나요?

전화상담, 내방상담, 방문상담

고양시 주거복지센터로 전화 또는 내방하여 상담  
이동이 불편하신 분은 센터에서 거처로 방문하여 상담

- **연락처**  
전화번호 031-8075-3840, 3841 팩스 031-8075-4979
- **찾아오시는 길**  
고양시 덕양구 마상로 110, 배다리사랑나눔터 4층



- 버스 이용시**  
원당초등학교 입구 하차(좌석85, 일반771, 일반82) ▶ 도보5분
- 지하철3호선 이용시**  
원당역 하차 ▶ 018마을버스 승차 ▶ 그레이스빌 하차 ▶ 도보 2분  
원당역 하차 ▶ 019마을버스 승차 ▶ 고양시청후문 하차 ▶ 도보 6분
- 자가용 이용시** 주거복지센터 건물 주차장 협소로 주차불가  
고양시청본관에 주차후 도보 10분



### 상담사례 1

현재 공과금 등 체납되어 있는 상황에서  
거주하고 있는 집이 경매가 되어, 다음 달까지  
집을 비워줘야 하는데 어떻게 해야 할까요?

- **상담 가능합니다.** 긴급생계비 지원이나  
긴급주거지원 등 강제퇴거 위기에 처하셨을 경우  
지원 받으실 수 있는 제도가 있습니다.  
센터에서 상세히 안내드리겠습니다.

### 상담사례 2

갈 곳이 없어 고시원에서 생활하고 있습니다.  
가지고 있는 돈이 얼마 없어 월세 집도 알아볼 수 없는 형편으로  
앞으로 어떻게 살아야 할지 막막합니다.

- **상담 가능합니다.**  
주거비지원 및 긴급임대주택 신청 등의 제도가 있습니다.  
센터에서 상세히 안내드리겠습니다.

### 상담사례 3

어린자녀 2명을 키우고 있는 한부모 가정입니다.  
전세 재계약 일을 앞두고 집주인이 보증금을 5천만원이나 올려  
계약하기를 요구하는데 경제적 여유가 없어 보증금을 올려 줄 돈이  
없습니다. 이사를 가야하나 어디로 가야할지, 이사비용은 또  
어떻게 해야 할지 어린 자녀 2명을 데리고 막막하기만 합니다.

- **상담 가능합니다.**  
주거급여지원, 공공임대주택 신청 등의 제도가 있습니다.  
센터에서 상세히 안내드리겠습니다.

# 고양시 주거복지센터를 소개합니다!

## 1 주거복지 상담 및 사례관리

### ▶ 주거복지 종합 상담 및 정보제공, 통합 사례관리

- 상담을 통해 개인의 개별화된 맞춤형 제도 안내 및 연계 지원
- 주거문제를 포함한 다양한 어려움을 가진 경우, 통합사례관리와 민간 공공 기관협업을 통해 통합적 문제 해결 및 지원

## 2 주거복지 교육 및 전문가 양성

### ▶ 주거복지 학교 운영 등 주민 대상 주거복지 교육 제공

- 임대주택 신청 방법
- 부동산 임대차 3법제도 알아보기
- 혼자하는 집수리(내년 예산 반영 후 진행)

## 3 주거복지 자원 네트워크 구축

### ▶ 주거복지 유관기관 협업

- LH 고양마이홈센터 연계 국민임대 등 공공임대 정보 제공, 주거복지센터 합동 이동상담소 운영
- 한국부동산원 경기 서부 주택(상가)임대차분쟁조정위원회(일산동구 위치) 임대차분쟁갈등, 계약갱신청구권 문제 등 상담, 주거복지센터 협업 이동상담소 운영
- (사)주거복지연대 고양지부 LH공가주택 유상수리후 입주제공
- 관내 사회복지관, 노인복지관, 대한적십자사, 어린이재단 협업 주거취약계층 발굴 및 민간 자원 발굴
- 고양시 사회복지협의회 협력 주거복지센터 지정기탁 후원자 발굴 등

### ▶ 주거복지 민간기관 협업

- 부동산협회 협업을 통한 착한 부동산, 안전하고 저렴한 이사업체 발굴 등 민간자원 발굴



## 4 시 각종 주거복지사업 안내 및 주거복지 정책 컨트롤 타워

### ▶ 시 각 부서에서 진행하는 다양한 주거복지사업 정보 제공 및 연계

- 저소득층 매입임대, 전세임대, 영구임대주택 추천사업 (LH, 경기도시공사 추천)
- 저소득 주민(기초수급자, 차상위, 한부모) 생활안정 용자(전월세 대출) 지원
- 고양시 사회주택 지원사업(청년, 신혼부부)
- 주거급여 제도, 청년 주거급여 제도, 기초수급자 부동산 수수료 감면
- 저소득층 주거환경개선사업 (햇살하우징, 중증장애인주택개조, G-하우징)
- 저소득층 에너지효율개선사업(한국에너지재단 연계)
- 슬레이트처리 및 지붕개량지원사업
- 도시재생 뉴딜지역내 집수리사업
- 노후주택 옥내(가정내) 수도관(급수관) 교체공사 지원사업
- 노후주택 창호, 단열, 설비 교체 등 녹색건축물조성지원사업
- 노인가구 가스타이머 콕 설치사업
- 폭염대비 거동불편 독거노인 에어컨 지원사업
- 다세대빌라 등 소규모 공동보조금 지원사업
- 아파트 등 공동주택 공동보조금 지원사업
- 고양시 생활공구 무상대여사업

### ▶ 시 주거복지 정책 컨트롤 타워 역할

- 각 부서 중복 사업 조정 및 정책 조연

## 5 주거복지 정책 연구 및 개발

- 고양시 주거실태조사 및 5개년 주거복지 기본계획 수립
- 고양시민의 주거환경을 개선하고 주거복지를 증진할 주거복지 정책 사업 개발

# 누가 상담 받을 수 있나요?

## 주거안정 욕구있거나 주거문제 어려움을 겪고 있는 고양시민 누구나!

- ▶ 월세체납, 경매, 화재, 침수 등으로 퇴소해야하는 **주거위기가구**
- ▶ 쪽방, 고시원, 찜질방, 비닐하우스, 컨테이너 등 **비주택거주가구**
- ▶ **공공임대주택으로 주거이전**을 원하는 시민
- ▶ 주거급여, 청년주거급여 등 **주거비지원**이 필요한 시민
- ▶ **전·월세보증금 대출 문제**로 고민하는 시민
- ▶ 집수리 지원 등 **주거환경개선**을 원하는 시민
- ▶ **임대인, 임차인과의 갈등**을 겪고 있는 시민

